



Международная ассоциация  
экономических и социальных  
советов и схожих институтов



Общественная палата  
Российской Федерации  
CIVIC CHAMBER OF THE RUSSIAN FEDERATION

# ЖИЗНЬ В ОНЛАЙН-ЭПОХУ: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ И ПОИСК РЕШЕНИЙ

Доклад по итогам председательства Общественной палаты  
Российской Федерации в Международной ассоциации экономических  
и социальных советов и схожих институтов в 2021–2023 годах

УДК [32/33+008]:004  
ББК 65с51+66с51+71м51  
Ж71

Жизнь в онлайн-эпоху: новые вызовы и поиск решений. —  
Ж7 М.: Общественная палата Российской Федерации, 2023.  
ISBN 978-5-6050798-0-4

# ЖИЗНЬ В ОНЛАЙН-ЭПОХУ: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ И ПОИСК РЕШЕНИЙ

Доклад по итогам председательства Общественной палаты  
Российской Федерации в Международной ассоциации экономических  
и социальных советов и схожих институтов в 2021–2023 годах

Москва, 2023

### Авторский коллектив:

Бородина Анастасия Игоревна, Волков Никита Станиславович, Голышенкова Ольга Михайловна, Гребенников Сергей Владимирович, Дмитриева Евгения Валерьевна, Медушева Мария Сергеевна, Сейранян Гаянэ Александровна

Общественная палата Российской Федерации выражает особую благодарность экономическим и социальным советам стран — членов Международной ассоциации экономических и социальных советов и схожих институтов за поддержку темы российского председательства «Жизнь в онлайн-эпоху: новые вызовы и поиск решений», и в частности участникам дискуссий и круглых столов, которые внесли вклад в подготовку данного доклада, среди которых:

**Амин Мунир Алауи**, член Экономического, социального и экологического совета Королевства Марокко, председатель постоянной Комиссии по знаниям и информационному обществу;

**Фелихо Альбин**, член Экономического и социального совета Республики Бенин;

**Димитрос Бимбас**, научный советник Экономического и социального совета Греции;

**Бэнь Шэнлинь**, член Экономического и социального совета Китайской Народной Республики;

**Андриана Вукович**, советник отдела международного сотрудничества Ассоциации работодателей Сербии;

**Мишлен Гбега**, советник Экономического и социального совета Республики Бенин;

**Табе Гбиан**, президент Экономического и социального совета Республики Бенин;

**Ариэль Исаак**, представитель Экономического и социального совета г. Буэнос-Айреса, Аргентина;

**Апостолос Ксирафис**, генеральный секретарь МАЭСССИ, генеральный секретарь Экономического и социального совета Греции;

**Ханифа Мезуи**, постоянный представитель МАЭСССИ при ЭКОСОС ООН;

**Милушка Сбоуи-Раками**, старший советник Социального и экономического совета Кюрасао;

**Мохаммед Шакиб Скандер**, член Национального экономического, социального и экологического совета Республики Алжир;

**Чжан Юньюн**, член Экономического и социального совета Китайской Народной Республики;

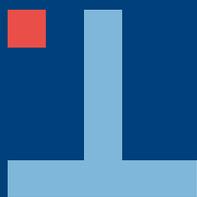
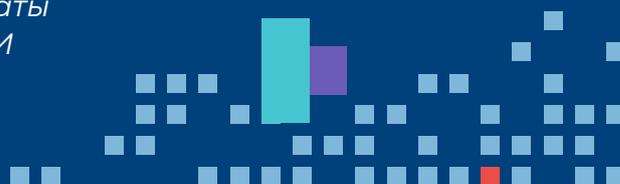
**Рауль Энрикес**, директор и генеральный секретарь Социального и экономического совета Кюрасао.

- **Международная ассоциация экономических и социальных советов и схожих институтов (МАЭСССИ)** — уникальная структура, созданная в 1999 году.
- Официальный сайт Ассоциации — <http://www.aicesis.org/>.
- **Состав МАЭСССИ включает в себя** более 70 национальных институтов гражданского общества и их региональных объединений. Члены Ассоциации — трехсторонние экономические и социальные советы (в них входят профсоюзы, организации предпринимателей, некоммерческий сектор и в некоторых случаях государство), общественные палаты/ советы и схожие институты с общенациональной компетенцией, основанной на конституции, законе или другом виде официального подтверждения их функций представительства и защиты национальных экономических и социальных интересов.
- **Основные уставные цели МАЭСССИ** — содействие обмену опытом между ее членами и развитию диалога в качестве сетевой структуры на основе ценностей мира и безопасности, прав человека и демократии, а также помощь в создании экономических и социальных советов и схожих институтов по всему миру и в зарождении демократического гражданского общества в духе взаимного уважения, на основе идей мира, в соответствии с принципами ООН и Всеобщей декларации прав человека, основополагающими правами в сфере труда, принятыми всеми членами Международной организации труда.
- В 2006 году Общественная палата Российской Федерации вступила в состав Ассоциации. В 2013–2015 годах Общественная палата Российской Федерации возглавляла Ассоциацию.
- В октябре 2021 года Общественная палата Российской Федерации была вновь избрана председателем Ассоциации на 2021–2023 годы, а секретарь Общественной палаты Российской Федерации Л. Ю. Михеева стала президентом МАЭСССИ.

# Оглавление

Приоритеты цифровой повестки председательства ОП РФ в МАЭСССИ: новые возможности и вызовы цифровой трансформации государства и общества 6

*Л. Ю. Михеева, секретарь Общественной палаты Российской Федерации, президент МАЭСССИ*



Государство и общество в цифровой среде

8

Обзор проблематики цифрового перехода на глобальном уровне

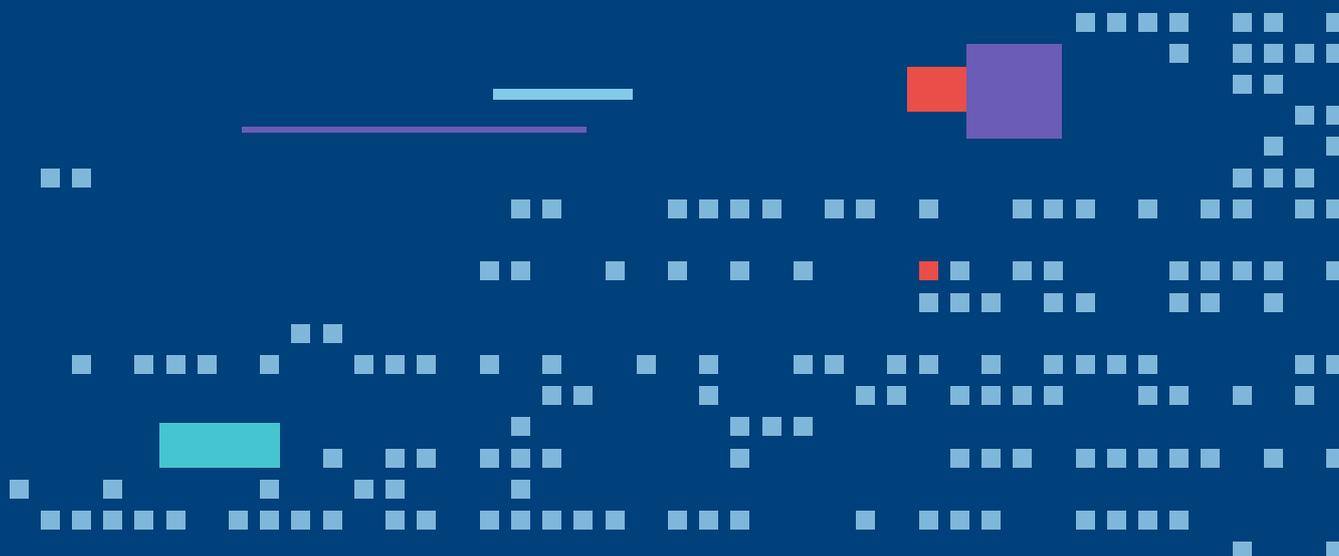
10

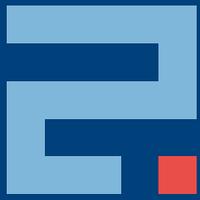
Международное сотрудничество. Перспективы Глобального цифрового договора

21

Подходы к цифровой трансформации в России, Китае, ЕС и Западной Африке

12





## Вклад российского председательства в Международной ассоциации экономических и социальных советов и схожих институтов в процесс налаживания международного цифрового сотрудничества

23

Цифровое неравенство как  
фактор, препятствующий  
развитию общества

27

Этические проблемы  
применения цифровых  
технологий: социально-  
экономические последствия

42

Защита прав граждан  
от ИТ-гигантов

30

Киберпреступность  
и экстремизм в Интернете:  
вопросы выработки  
стратегии общественного  
противодействия

49

Цифровизация и пандемия  
как триггеры кардинальной  
трансформации трудовых  
отношений

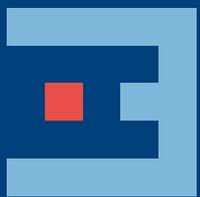
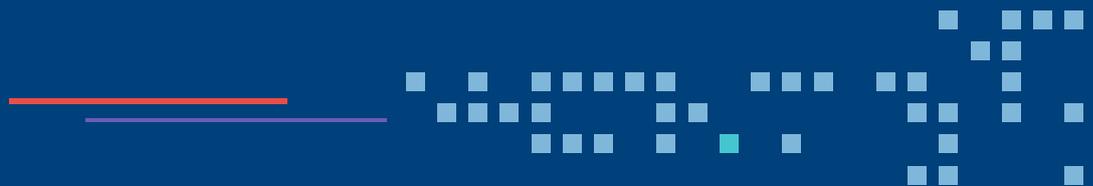
34

Демократические  
и общественные  
институты и их место  
в новой информационной  
и социокультурной  
реальности

51

Цифровые технологии  
в образовании

41



## Выводы и предложения: права человека как основа цифровой трансформации государства и общества

54

Ответ гражданского  
общества  
на цифровую  
трансформацию

55

Рекомендации по итогам  
председательства Общественной  
палаты Российской Федерации  
в Международной ассоциации  
экономических и социальных  
советов и схожих институтов

57

## Приоритеты цифровой повестки председательства ОП РФ в МАЭСССИ: новые возможности и вызовы цифровой трансформации государства и общества



В начале 2021 года, выдвигая на обсуждение кандидатуру Общественной палаты Российской Федерации на пост Председателя Международной ассоциации экономических и социальных советов и схожих институтов, мы предложили тему «Жизнь в онлайн-эпоху: новые вызовы и поиск решений». За это время мы не раз смогли убедиться в актуальности вынесенной в повестку работы Ассоциации проблематики.

За последние несколько лет мир цифры изменил не только образ жизни всего общества и каждого человека в отдельности, но и привычные рабочие форматы взаимодействия, ускорил темпы существования и перевел значительную часть жизни в онлайн. Это касается и руководителей государств или транснациональных корпораций, и деятелей культуры, образования,

науки, и простых граждан. Беспрецедентный цифровой бум, многократно усиленный пандемией COVID-19, небывалый рост использования больших данных и развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) поставил, в том числе и перед институтами гражданского общества, ряд новых задач. Как выстроить новые форматы работы и коммуникации, как защитить права человека в цифровом пространстве, как совместить новые технологии и этические нормы и правила?

В рамках этой парадигмы Общественная палата Российской Федерации как председательствующий совет в МАЭСССИ в своей программе двухлетней работы поставила задачу активизировать обмен опытом и законодательными практиками с целью выработки общих подходов в различных областях цифрового пространства.

Среди вынесенных на повестку дня председательства вопросов особо значимыми и требующими координации нами виделись следующие аспекты: цифровое неравенство, защита прав человека в Сети, и в частности защита прав несовершеннолетних, повышение цифровой грамотности различных групп населения, этические проблемы, возникающие в процессе внедрения и использования современных технологий.

По сути, мы вынесли на экспертное обсуждение глобальные вопросы цифровой трансформации общественно значимых процессов в современном мире. Вместе с тем, поскольку во главу угла Общественная палата Российской Федерации всегда ставит интересы человека, интересы общества,

Современное развитие ИКТ — это условие научно-технического прогресса, неотъемлемая предпосылка перехода глобального мира на новый уровень. При этом необходимо помнить о важности задачи защиты прав человека в онлайн-среде, что наряду с защитой других естественных прав личности должно стать одной из ключевых задач институтов гражданского общества всего мира

конечно, нас в первую очередь интересовали этические аспекты применения цифровых технологий, баланс между интересами крупных компаний, интересами государств, с одной стороны, и интересами личности — с другой. Безусловно, современное развитие ИКТ — это условие научно-технического прогресса, неотъемлемая предпосылка для технологической революции и перехода глобального мира на новый уровень. При этом необходимо помнить о важности задачи защиты прав человека в онлайн-среде, что наряду с защитой других естественных прав личности должно стать одной из ключевых задач институтов гражданского общества всего мира.

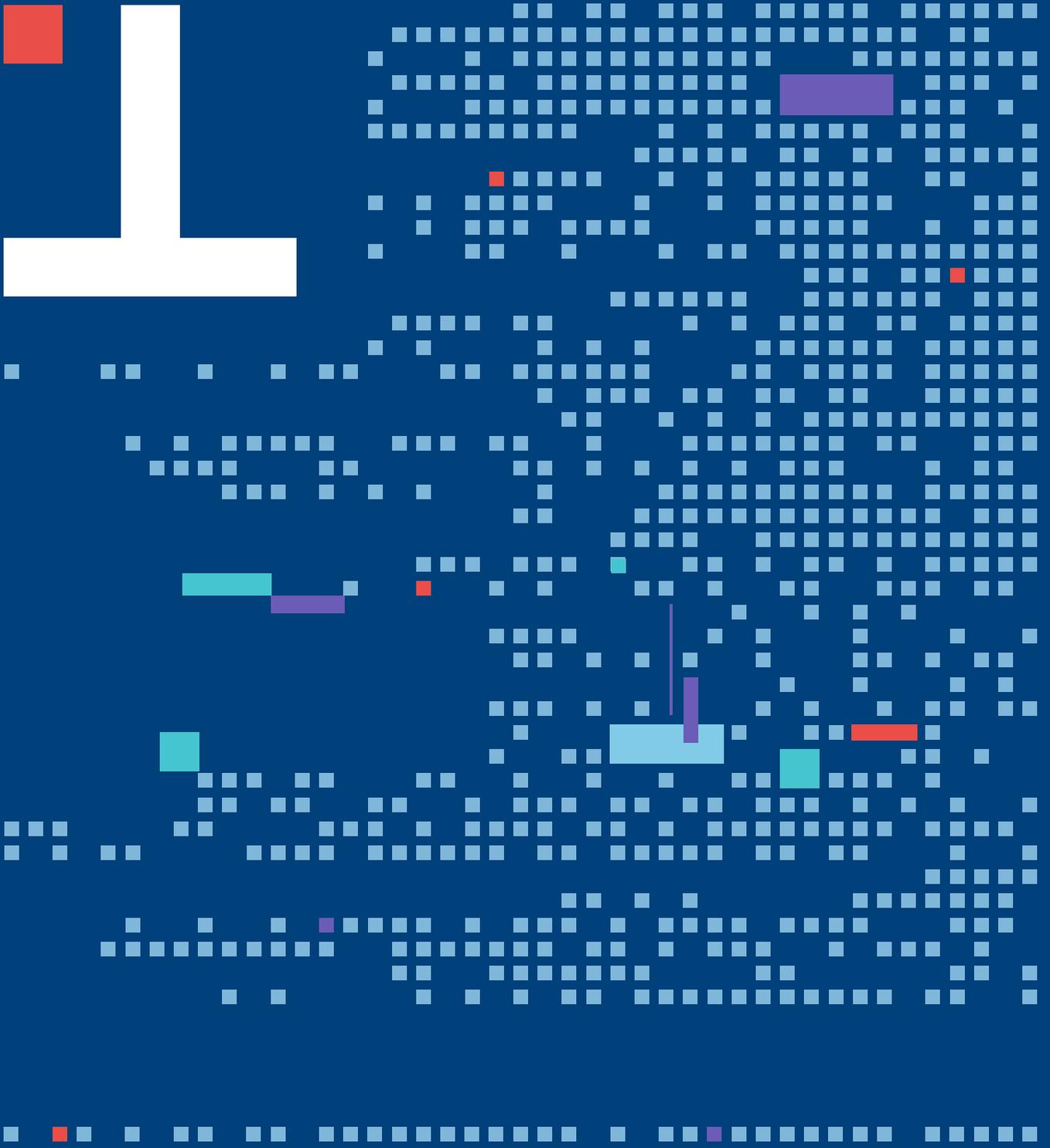
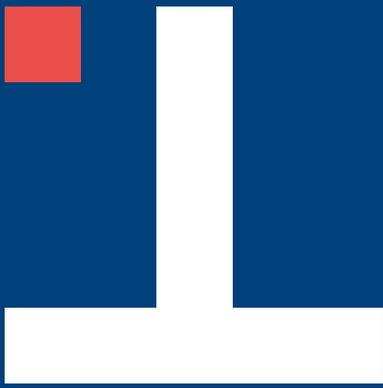
Сегодня Интернет стал одной из основ глобализации, сделав мир более демократичным, дав людям равные возможности для познания и саморазвития. Вместе с тем он сделал их и более уязвимыми,

открыл дополнительные возможности для злоумышленников. Киберпреступность, утечки персональных данных, нарушения конфиденциальности частной жизни в онлайн-пространстве — все это стало новой нормой жизни обычного человека. Появилась новая категория «цифровых угроз», одним словом, появились новые вызовы, платформой для поиска решения которых и стала МАЭСССИ.

За истекшие два года мы провели цикл онлайн- и офлайн-мероприятий, посвященных ключевым приоритетам цифровой повестки. Несмотря на ограничения, связанные с последствиями глобальной пандемии COVID-19 и общей геополитической турбулентности, нам удалось обеспечить продуктивный обмен мнениями по широкому спектру отраслей. В мероприятиях под эгидой Общественной палаты Российской Федерации принимали участие ведущие национальные и международные эксперты, представители государственных и общественных структур стран — членов МАЭСССИ, гражданские активисты и представители бизнеса, лидеры мнений современной цифровой сферы. Подобный срез позволил нам обобщить ряд существующих мировых практик в цифровой среде, представить лучшие образцы российского ИТ-сектора, сравнив наши наработки с аналогичным опытом зарубежных коллег, поделиться опытом и выработать ряд совместных решений в социогуманитарном преломлении глобальной цифровой повестки.

Рассчитываю, что эта работа будет продолжена и в рамках следующего председательства МАЭСССИ на период 2023–2025 годов. Мы готовы к реализации дальнейших совместных инициатив на этом треке как на уровне МАЭСССИ, так и на площадках ООН.

**Л. Ю. Михеева,**  
**секретарь Общественной палаты Российской Федерации, президент Международной ассоциации экономических и социальных советов и схожих институтов**

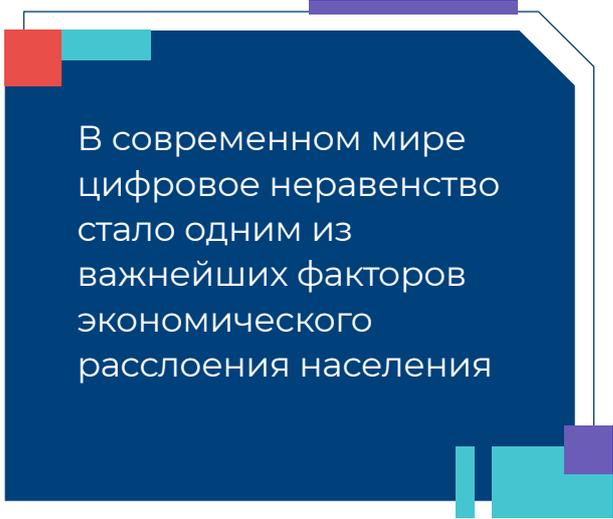


Государство и общество  
в цифровой среде



В XXI веке развитие Интернета и повсеместное внедрение связанных с ним цифровых технологий дали дополнительный импульс глобализации во всех сферах жизни современного общества. Сегодня торговля, образование, социальные коммуникации, СМИ развиваются прежде всего в интернет-пространстве, и это — неизбежный тренд развития человечества. Преимущества Интернета, связанные с расширением доступа к знаниям, упрощением коммуникаций, получением услуг, ведением коммерческой деятельности, нельзя недооценивать. Огромен потенциал Всемирной сети в наведении мостов между различными странами, культурами, в объединении людей по всему миру ради дела мира, достижения единых целей на благо всего человечества. Кроме того, по мнению экспертов Организации Объединенных Наций (ООН), в ближайшие годы именно передовые информационно-коммуникационные технологии могут сыграть ключевую роль в достижении Целей в области устойчивого развития (ЦУР)<sup>1</sup>.

При этом на данном этапе мир не до конца осознает все, в том числе негативные, последствия технологического прогресса и внедрения новых цифровых технологий в повседневную жизнь. Не все слои общества сумели в равной степени и с равным успехом приспособиться к подобным высокотехнологичным изменениям. Переход в цифровое пространство отразился на благополучии социальных групп различных государств кардинально различным образом, что привело к появлению так называемого цифрового разрыва. Став единым информационным пространством для миллиардов людей, Интернет также несет угрозы самого разного характера. Увеличение количества различных цифровых платформ, требующих предоставления персональных данных, повышает



В современном мире цифровое неравенство стало одним из важнейших факторов экономического расслоения населения

риски утечки информации и нарушения конфиденциальности частной жизни в онлайн-пространстве.

В 2022 году количество пользователей Сети уже превысило 5 млрд человек, то есть более 63% населения земного шара имеет доступ к Всемирной паутине. По последним данным Международного союза электросвязи (МСЭ), около 2,7 млрд человек (треть населения Земли) сейчас не имеют доступа к Интернету. Речь прежде всего идет о странах так называемого Глобального Юга — Африки, Южной Америки, Азии.

В современном мире цифровое неравенство стало одним из важнейших факторов экономического расслоения населения. В конце прошлого века ООН ввела новое измерение бедности — информационное, определяющее возможность доступа к информационной магистрали широких слоев населения. Ожидается, что к концу следующего десятилетия экономический рост, повышение производительности и развитие человеческого потенциала будут во многом определяться уровнем интеграции в цифровую экономику. Если не принять меры, зияющий цифровой разрыв между регионами как

<sup>1</sup> Цифровые технологии для достижения ЦУР ООН. Международный союз электросвязи. URL: <https://www.itu.int/ru/mediacentre/backgrounders/Pages/icts-to-achieve-the-united-nations-sustainable-development-goals.aspx>

на национальном, так и на международном уровне, будет увеличиваться, усугубляя существующее неравенство и диспропорцию доступа к услугам, сервисам и другим благам, создаваемым в рамках цифрового перехода. Степень цифровизации может также оказать существенное влияние на достижение страной ЦУР.



## Обзор проблематики цифрового перехода на глобальном уровне

Глобальные вызовы технологического инновационного развития делают цифровые технологии не только важнейшим элементом национальной и мировой инфраструктуры, но и одним из основных факторов, отражающих реальную роль государств на мировой арене. Процесс цифровизации, стремительно набиравший обороты в последнее время и ускорившийся в связи с глобальной пандемией COVID-19, неизбежно формирует новые вызовы и открывает новые возможности для государства, общества, бизнеса и каждого отдельного гражданина. Интернет стал неотъемлемой частью жизни общества и одним из ключевых факторов устойчивого развития и глобального партнерства в его интересах.

Социальные сети, платформы электронной коммерции, поисковые агрегаторы, облачные хранилища, почтовые сервисы, различные мультимедийные онлайн-сервисы играют сейчас важнейшую роль в жизни пользователей, бизнеса и государства, в мировых экономическом и общественном укладах. Цифровая трансформация стала одним из основных

Цифровая трансформация стала одним из основных приоритетов современной экономики, государственного управления, общественных процессов. Основные ее цели — оптимизация и ускорение различных государственных процессов, повышение уровня открытости и доступности государственных услуг всем категориям граждан

приоритетов современной экономики, государственного управления, общественных процессов. При этом она включает не только внедрение новых технологий и технологических решений в повседневную жизнь компаний и государственных органов, но и переход к новым практикам и возможностям для управления, распределения ответственности и полномочий, а также взаимодействия с внешними контрагентами.

Оптимизация и ускорение различных государственных процессов, повышение уровня открытости и доступности государственных услуг всем категориям граждан — основные цели процесса цифровизации. Повышение уровня цифровизации государства способствует росту уровня качества государственного управления как в целом, так и в его

отдельных полномочиях при реализации государственных функций. Тем не менее существуют проблемы при внедрении цифровых технологий, которые до сих пор остаются актуальными. Речь идет как о правовом регулировании данного процесса, так и о самой цифровой трансформации правовой сферы. Право в условиях новой реальности рассматривается не только как основной регулятор цифровизации государственной и общественной жизни, но и как объект модернизации и трансформации для адаптации к новым реалиям.

Сегодня вопрос правового регулирования оборота данных стоит на повестке дня стран с абсолютно разными правовыми культурами и традициями. Рост проникновения цифровых технологий во все сферы жизни человека и общества неизбежно увеличивает объем информационного потока. Устройства Интернета вещей, мобильные устройства, социальные сети, «умные дома» и другие технологии генерируют огромное количество данных, что влечет ускоренное развитие рынка данных.

По прогнозам, к 2025 году объем производимых в мире данных вырастет на 530% по сравнению с 2018 годом и достигнет 175 млрд терабайт. Темпы роста глобального рынка больших данных на период 2019–2025 годов прогнозируются на уровне 19,7% ежегодно. Иными словами, сегодня человечество располагает всего 5% знаний от тех, которые будут созданы и доступны нам через 40 лет. К 2030 году мировая экономика привлечет 13 трлн долларов США только за счет развития искусственного

интеллекта, использование которого обеспечит 14% роста мирового ВВП (15,7 трлн долларов США)<sup>2</sup>.

Столь полномасштабное внедрение «цифры» рождает и ряд непростых этических проблем и противоречий, неминуемо наталкиваясь в своем внедрении на привычные и традиционные для человека социокультурные связи. Цифровая среда влияет на поведенческие паттерны человека, воздействует на структуру человеческого общества без какого-либо существенного противодействия. Необходимость развития этических стандартов и норм поведения в Сети обусловлена и сложностью всеобъемлющего законодательного регулирования этой сферы, сочетая в себе элементы социальной ответственности и саморегулирования государства, общества и бизнеса. Крайне необходима и скорейшая выработка единых подходов по вопросам защиты персональных данных в мировом масштабе для соблюдения баланса прав и ответственности всех сторон в цифровой среде.

Как уже отмечалось, процесс развития и трансформации цифровых технологий, их проникновение в жизнь людей оказывает существенное влияние на целый ряд процессов социально-экономической сферы. Развитие цифровой экономики стало одним из ключевых приоритетов во всем мире. Сферы образования, здравоохранения, права не просто затронуты цифровизацией, а, по сути, обрели новое цифровое измерение. Так, и общественно-политические отношения во многом стали рассматриваться в цифровом дискурсе как в национальном, так и в глобальном пространстве.

<sup>2</sup> 2019 AI Predictions: Six AI priorities you can't afford to ignore. PwC, 2019.  
URL: <https://www.pwc.com/us/en/services/consulting/library/artificial-intelligence-predictions-2019.html>



## Подходы к цифровой трансформации в России, Китае, ЕС и Западной Африке

В современном мире преобладают три основных подхода: первый, где в основе лежат права человека, второй, где на первое место ставятся интересы государства, обеспечение национальной безопасности и экономической независимости, и третий, где во главе угла интересы бизнеса.

Различие в подходах обусловлено сложившимися правовыми традициями и функциями государства в той или иной стране, что и формирует разные векторы развития правового поля, однако в целом в ряде ведущих мировых экономик основной акцент в государственной стратегии в области данных сделан на создании условий для их максимально эффективного использования, свободного обмена ими и снятия существующих барьеров.

Таким образом, важнейшим аспектом внедрения новых информационных технологий и выстраивания системы использования данных является поиск баланса между открытым рынком данных, защитой прав субъектов, обеспечением суверенитета и безопасности государства. Свою оптимальную модель такого баланса пытается найти каждая юрисдикция.

### Россия

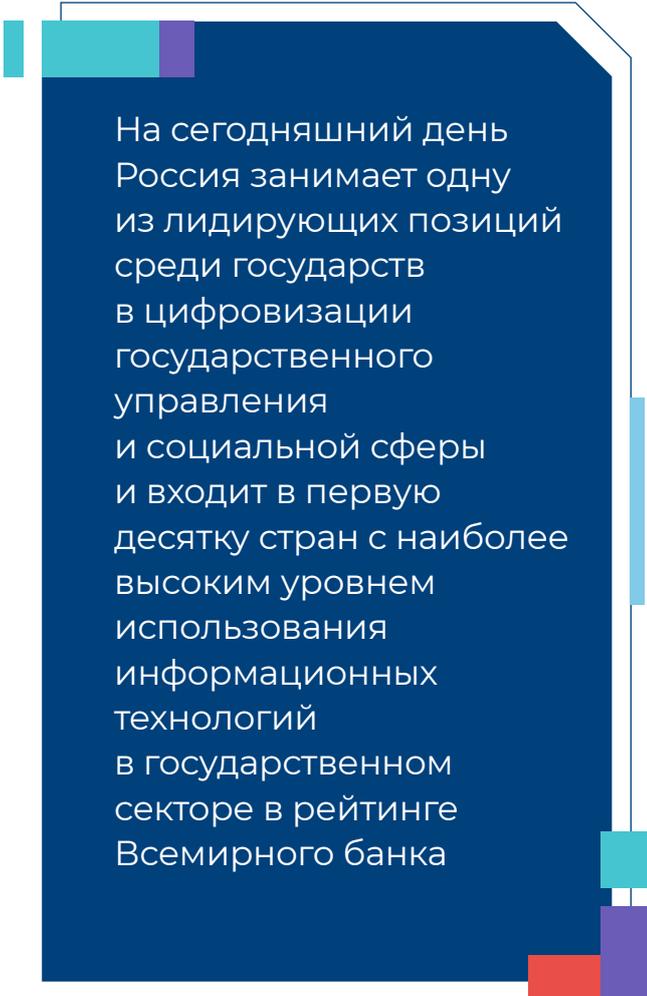
Российские пользователи, по данным, озвученным в феврале 2023 года предсе-

дателем Правительства Российской Федерации М. В. Мишустиним, занимают первое место в Европе по числу пользователей Интернета и шестое место в мире по доступности домашнего и мобильного Интернета.

В России, как и в большинстве зарубежных стран, особое внимание уделяется вопросам оценки цифровой трансформации сферы социальных услуг. В связи с высоким уровнем социальной значимости, многомерностью и комплексным характером взаимодействия, связанным с применением огромного массива данных, которыми характеризуются цифровые инструменты взаимодействия граждан и государства, большое значение в нашей стране придается нормативно-правовому регулированию этой сферы. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных задачах развития Российской Федерации на период до 2030 года» цифровая трансформация экономики и социальной сферы определяется как один из стратегических векторов развития страны.

В начале 2021 года было принято соответствующее распоряжение Правительства Российской Федерации об утверждении Концепции цифровой трансформации социальной сферы до 2025 года<sup>3</sup>, предполагающей появление в России единой цифровой платформы, которая объединит все меры социальной поддержки. С ее помощью граждане смогут получать пенсии и пособия без заявлений и подтверждающих документов. Поэтапно на эту платформу будут переведены все процессы назначения и предоставления мер социальной поддержки. Концепция станет базой для создания системы «социального казначейства», которая позволит предоставлять социальную помощь максимально оперативно, удобно и адресно. Реализация утвержденных

<sup>3</sup> Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_378135/bf5bc7598623abc799f31056759bc94f880c0649](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_378135/bf5bc7598623abc799f31056759bc94f880c0649)



На сегодняшний день Россия занимает одну из лидирующих позиций среди государств в цифровизации государственного управления и социальной сферы и входит в первую десятку стран с наиболее высоким уровнем использования информационных технологий в государственном секторе в рейтинге Всемирного банка

Правительством планов позволит добиться того, что к 2030 году 95% социальных услуг граждане России смогут получить, не выходя из дома.

На сегодняшний день Россия занимает одну из лидирующих позиций среди государств в цифровизации государственного управления и социальной сферы. Примеры этой работы у всех на слуху: успешно функционирует интернет-портал «Госуслуги» — федеральная государственная информационная система, обеспечивающая гражданам,

предпринимателям и юридическим лицам доступ к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и оказываемых ими электронных услугах, действующая с 2009 года. По всей стране запущена сеть многофункциональных центров предоставления государственных услуг.

По данным Правительства Российской Федерации, свыше 100 млн граждан России имеют личные кабинеты на портале «Госуслуги» (рост за последние три года — свыше 40%), а число подтвержденных аккаунтов за последние пять лет стало почти в 1,5 раза больше<sup>4</sup>. При этом почти в 4 раза выросло количество пользователей, которые ежедневно обращаются на портал «Госуслуги» — до 9,5 млн человек<sup>5</sup>. Число видов электронных услуг, которые можно получить полностью в электронном виде с помощью портала, по данным Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, — 480, а общее число оказанных пользователям услуг в 2022 году превышает 200 млн<sup>6</sup>. В число наиболее популярных в 2022 году услуг вошли назначение социальных выплат, пособий и льгот (27 млн обращений), запись к врачу (20 млн обращений), запись в образовательные учреждения (4 млн заявлений)<sup>7</sup>. Еще один важный итог работы в этой сфере — внедрение цифровых копий различных документов — от электронной трудовой книжки до электронных версий водительского удостоверения.

Усилия России по развитию цифровых технологий в госсекторе признаются и международными экспертами. Так, Российская Федерация вошла в первую десятку стран

<sup>4</sup> Михаил Мишустин принял участие в работе международного цифрового форума «Digital Almaty 2023». Правительство России, 3 февраля 2023 г. URL: <http://government.ru/news/47680>

<sup>5</sup> Основные показатели национальной цели «Цифровая трансформация» в 2022 году перевыполнены. Правительство России, 19 января 2023 г. URL: <http://government.ru/news/47578>

<sup>6</sup> Цифровая трансформация в России: итоги 2022 года и планы на 2023 год. Гарант.ру, 30 января 2023 г. URL: <https://www.garant.ru/article/1605871>

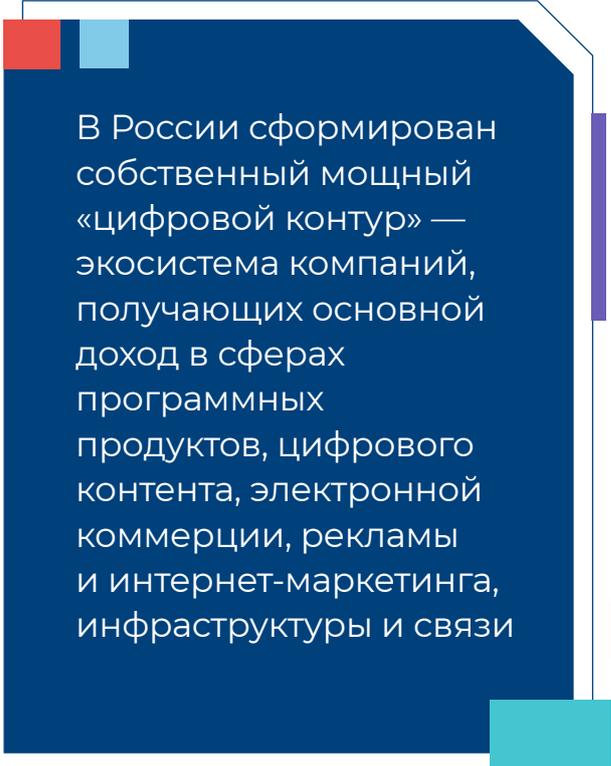
<sup>7</sup> Там же.

с наиболее высоким уровнем использования информационных технологий в государственном секторе в рейтинге Всемирного банка<sup>8</sup>.

Однако утвержденная Правительством Концепция одной из своих целей предполагает не просто дальнейшее внедрение цифровых технологий в социальной сфере, а переход на беззаявительные процессы социальной помощи, что и приведет к увеличению количества граждан, которые будут пользоваться социальными услугами. Цифровая трансформация социальной сферы должна изменить форму взаимодействия между государственными учреждениями и гражданами России, устранить многие барьеры и повысить удобство для граждан с тем, чтобы способствовать минимизации числа ошибок государственных служб.

Вместе с тем нельзя забывать и о возрастающих рисках информационной безопасности при создании подобной системы, связанных с хранением многих терабайтов данных о гражданах. Также в результате высокой динамики цифрового развития многие социальные институты не успевают адаптироваться к происходящим изменениям, что чревато социальным кризисом.

Не менее важным аспектом цифрового перехода для России является вопрос обеспечения бесперебойного доступа к сети Интернет и цифровым сервисам — эти факторы критически важны для функционирования как бизнес-процессов, так и государственного управления. В современных условиях глобальной цифровой трансформации цифровая независимость стран становится одной из ключевых составляющих их безопасности и экономической стабильности. В связи с этим актуальной задачей всех



В России сформирован собственный мощный «цифровой контур» — экосистема компаний, получающих основной доход в сферах программных продуктов, цифрового контента, электронной коммерции, рекламы и интернет-маркетинга, инфраструктуры и связи

государств является обеспечение безопасности общего цифрового пространства.

Россия является примером успешного создания национальных цифровых сервисов и платформ. В настоящее время в стране сформирован собственный мощный «цифровой контур» — сложившаяся экосистема компаний, получающих основной доход в сферах программных продуктов, цифрового контента, электронной коммерции, рекламы и интернет-маркетинга, инфраструктуры и связи.

Характерной чертой российской цифровой экономики является наличие собственных сильных игроков практически во всех ее сегментах. В частности, в России действуют свои маркетплейсы, социальные платформы и коммуникационные сервисы, онлайн-кинотеатры и стриминговые музыкальные сервисы, игроки FinTech, разработчики мобильных решений, облачных решений и многое другое.

<sup>8</sup> Индекс использования информационных технологий в государственном секторе. Всемирный банк.  
URL: <https://www.worldbank.org/en/data/interactive/2022/10/21/govtech-maturity-index-gtmi-data-dashboard>



Весьма показательной является ситуация на рынке «классических» социальных сетей: так, если в Европейском союзе (ЕС) Facebook<sup>9</sup> удалось вытеснить местные проекты аналогичного характера, в результате чего Facebook является практически безальтернативной социальной сетью на пространстве ЕС, то в России основная аудитория российских пользователей использует отечественные платформы «Одноклассники» и VK.

Согласно исследованию НИУ ВШЭ, рынок цифровых технологий России не только устоял, но и, несмотря на беспрецедентное санкционное давление и неблагоприятные макроэкономические изменения, увеличился. Во многом этому способствовала стратегия цифровизации, которой многие компании продолжили следовать, а ряд участников рынка даже ускорил этот процесс на фоне замещения зарубежных ИТ-продуктов и вендоров, которые ушли с рынка.

В частности, взамен внедрения иностранного программного обеспечения ИТ-бюджеты стали направляться на закупку отечественного и проекты импортозамещения, а также одновременно на выросшую заказную разработку и поддержку ранее развернутых иностранных ИТ-систем<sup>10</sup>.

Практика 2022 года показала, что выпадающие ниши, ранее занятые зарубежными сервисами, практически мгновенно заполняются российскими — в частности, иллюстрацией этого служит увеличение как аудитории в целом, так и суточной посещаемости VK и количества размещаемого в этой социальной сети контента, во многом за счет перетока «деловой» аудитории из Facebook. По данным Naumen, летом 2022 года 43% российских компаний

находились в процессе замещения зарубежных ИТ-решений<sup>11</sup>.

Еще одним наглядным примером является Национальная система платежных карт (НСПК), обеспечившая работоспособность всех банковских карт, выпущенных в Российской Федерации, даже в автономном режиме.

При этом анализ кризисных ситуаций в экономике свидетельствует, что цифровой контур слабо подвержен кризисным явлениям и, как правило, продолжает показывать рост.

В целом по итогам 2022 года наблюдавшиеся в начале года негативные тенденции сектору ИКТ удалось преодолеть и сохранить роль драйвера экономического роста, а организации сектора ИКТ инвестировали в основной капитал 910,1 млрд рублей, что на 10,9% больше по отношению к 2021 году. В секторе ИКТ объем реализованной продукции за 2022 год составил 5,4 трлн рублей. Годовой прирост составил 421,8 млрд рублей, или 8,4%, что ненамного меньше, чем по экономике в целом (8,8%), однако в период экономических ограничений со II по IV квартал динамика сектора ИКТ кратно превысила значение по России (+6,5% против +1,2%).

Не в последнюю очередь сохранить технологическую стабильность помогли государственные и частные меры поддержки. В последние годы государство реализует активные стимулирующие меры поддержки ИТ-отрасли: налоговый маневр, таргетированные пакеты мер поддержки, льготные программы кредитования, грантовая поддержка. Особенно важно, что планируемые меры и новые идеи разрабатываются в тесном сотрудничестве с бизнесом. В 2022 году произошло более активное,

<sup>9</sup> Здесь и далее: социальная сеть Facebook, продукт запрещенной в России экстремистской организации Meta Platforms Inc., признана экстремистской и запрещена в Российской Федерации решением Тверского районного суда г. Москвы от 21.03.2022 по делу № 02-2473/2022.

<sup>10</sup> Цифровая определенность. Как российский бизнес перестраивает ИТ-стратегии в новых условиях. Коммерсантъ, 15 июня 2023 г. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/6041194>

<sup>11</sup> 43% российских компаний находятся в процессе замещения иностранных ИТ-решений — исследование Naumen. CNews, 13 октября 2022 г. URL: [https://www.cnews.ru/news/line/2022-10-13\\_43\\_rossijskih\\_kompanij\\_nahodyatsya](https://www.cnews.ru/news/line/2022-10-13_43_rossijskih_kompanij_nahodyatsya)

чем ранее, включение государства в процесс поддержки заполнения российского цифрового контура отечественными решениями. Компаниям предлагаются льготные программы кредитования по проектам, связанным с внедрением российских ИТ-решений<sup>12</sup>. В свою очередь, разработчикам программного обеспечения предоставляются гранты для ускоренного вывода на рынок новых продуктов<sup>13</sup>. В Российской Федерации были внедрены специальные меры поддержки ИТ-отрасли, связанные с предоставлением ряда льгот в области кредитования, освобождением от уплаты налога на прибыль (в частности, для разработчиков программного обеспечения), а также ослаблением налогового, валютного и других видов контроля.

Одним из компонентов технологического прорыва является кадровое обеспечение. В Российской Федерации уже во второй половине 2010-х годов развертывалась широкая программа наполнения рынка профессионалами в сфере ИТ, так как рынок демонстрировал рост и потребность в новых кадрах. Наглядным примером является государственная программа по созданию «цифровых кафедр» при более чем 100 высших учебных заведениях России, направленная именно на подготовку ИТ-профессионалов. В условиях 2022 года ИТ-сотрудники получили дополнительные государственные гарантии, в том числе льготное ипотечное кредитование, а для лиц призывного возраста — отсрочку от призыва на военную службу. По данным исследования Российской ассоциации электронных коммуникаций (РАЭК), которое проводилось летом 2022 года, количество ИТ-специалистов, считающих принятые меры полезными для себя, увеличилось с 17,5 до 24%<sup>14</sup>.

## Китай

Безусловный интерес представляют практики цифровизации Китайской Народной Республики. Китай сегодня занимает лидирующие позиции по внедрению ИКТ в ключевые сферы государственной и общественной жизни. В 2022 году председатель Китайской Народной Республики Си Цзиньпин объявил социальную сферу, большие данные и безопасность приоритетными областями для цифровизации в ближайшие пять лет. В частности, планируется создать «единую карту», расширив возможности используемой сейчас цифровой карты социального обеспечения, необходимой при трудоустройстве и решении вопросов в области социального страхования. Предполагается, что «единая карта» обеспечит интеграцию с государственными услугами, с ее помощью можно будет приобретать лекарства, медицинские услуги и пользоваться рядом других сервисов. Обеспечивать работу сервисов будет технология блокчейн. Планируется и создание единого портала государственных услуг.



Китай сегодня занимает лидирующие позиции по внедрению ИКТ в ключевые сферы государственной и общественной жизни

<sup>12</sup> Льготное кредитование проектов по разработке и внедрению российских ИТ-решений. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, 28 июня 2023 г. URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/942/>

<sup>13</sup> Господдержка ИТ-отрасли помогает разрабатывать и внедрять новое отечественное ПО. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, 21 сентября 2022 г. URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/41998>

<sup>14</sup> Настроения ИТ-специалистов в России. РАЭК, 2022. URL: <https://raec.ru/activity/analytics/13257/>

4 апреля 2023 года Государственный совет КНР провозгласил развитие цифровой экономики главным приоритетом. Китайские власти намерены активно поддерживать развертывание телекоммуникационных и ИТ-инфраструктур, а также способствовать дальнейшей трансформации предприятий. Речь, в частности, идет об ускорении крупномасштабного коммерческого применения мобильной связи 5G. По данным Государственной канцелярии интернет-информации КНР, количество базовых станций 5G в стране к концу 2022 года достигло 2,31 млн. Китай готов подключить более 500 млн домохозяйств к гигабитной оптической сети. В стране уже создана специальная группа, в задачи которой входят исследования в области 6G<sup>15</sup>.

Отдельный вектор развития — запущенная еще в 2014 году национальная программа «Создание системы социального кредита», заключающаяся в имплементации социального рейтинга, апробация которой ведется сейчас в крупных агломерациях Китая. Суть инициативы состоит в том, что каждый гражданин получает стартовое число баллов, которое изменяется в зависимости от его поведения в следующих сферах деятельности на протяжении всей его жизни:

1. отношения с государством. Критерием служат своевременные перечисления налогов и оплата счетов, погашение кредитов, наличие или отсутствие правонарушений и т.д.;
2. поведение в обществе. Речь идет о соблюдении правил дорожного движения, норм по рождаемости (количеству детей в семье), профессиональной репутации и т.д.;

3. жизнь в цифровом пространстве. В качестве маркера выступает поведение человека в виртуальном пространстве, включающее культуру общения с другими пользователями, надежность и качество размещаемой им информации, а также анализ потребительских запросов при использовании цифровых платформ и осуществлении покупок в интернет-магазинах.

Согласно последним нововведениям, принятым на законодательном уровне в 2021 году, у каждого гражданина КНР есть стартовый рейтинг в 1 000 баллов. Если рейтинг больше 1 050 баллов, гражданин маркируется индексом «AAA», если рейтинг опускается до 900 баллов, то он уже соответствует категории «B». Рейтинг ниже 849 баллов (категория «C») означает, что гражданин может быть уволен из государственных и муниципальных структур. Рейтинг, не превышающий 599 баллов, определяет гражданина в низшую категорию «D». В числе прочего люди с таким рейтингом не могут претендовать на замещение широкого перечня вакансий, получать кредиты, покупать билеты на некоторые виды транспорта, а также пользоваться многими общественными благами и льготами.

Высокий рейтинг, наоборот, дает возможность пользоваться всем спектром государственных и общественных услуг в приоритетном порядке: такому человеку открываются возможности упрощенной процедуры оформления документов для поездок за границу, более низкой ставки кредита или ипотеки, лицо получает ощутимые преимущества при трудоустройстве или досрочное повышение по службе, появляются возможности получить скидку на оплату ЖКХ и другие услуги.

<sup>15</sup> Цифровая экономика Китая. TAdviser, 20 июня 2023 г.  
URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Цифровая\\_экономика\\_Китая](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Цифровая_экономика_Китая)

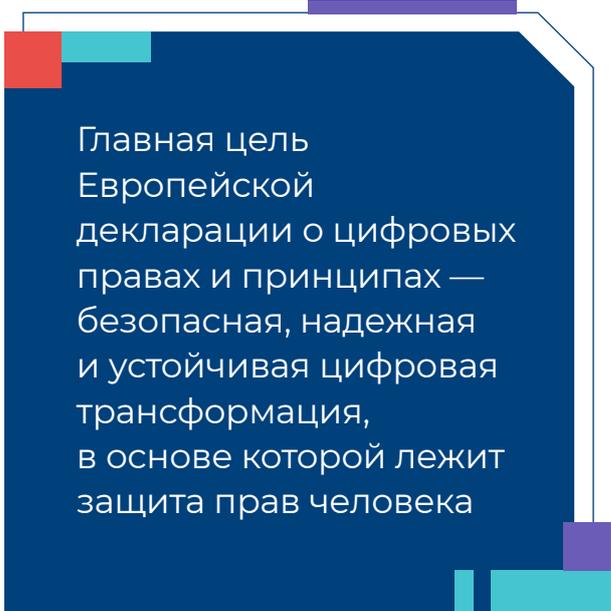
К примеру, гражданин может «заработать» дополнительные баллы за волонтерскую деятельность или сдачу крови. Тем не менее суммарно рейтинг зависит не только от финансовой «надежности» человека или его профессиональной деятельности, но и от многочисленных бытовых факторов, а также мнения общества о человеке.

В конце 2022 года Государственный совет Китая сообщил о намерении внедрить в стране Национальную интегрированную систему больших данных по делам правительства. Речь идет о создании аналога российского портала «Госуслуги».

Работы по развертыванию системы уже начались. Известно, что в исходный каталог внесены сведения о более чем 3 млн государственных библиотек данных и свыше 20 млн информационных записей. Это, в частности, данные о населении Китая, юридических лицах, природных ресурсах и национальной экономике. В дальнейшем база будет постоянно пополняться и расширяться: в нее планируется включить информацию об электронных лицензиях, медицине и здравоохранении, финансовых организациях, кредитных сервисах и пр. Основная часть работ в рамках этого проекта должна быть завершена к 2025 году<sup>16</sup>.

### Европейский союз

Другой подход демонстрирует ЕС, придерживаясь позиции высоких рисков введения социального рейтинга. Так, защита персональных данных на территории ЕС институционализована в рамках Общеввропейского регламента защиты данных (англ. *General*



Главная цель  
Европейской  
декларации о цифровых  
правах и принципах —  
безопасная, надежная  
и устойчивая цифровая  
трансформация,  
в основе которой лежит  
защита прав человека

*Data Protection Regulation*)<sup>17</sup>, а в апреле 2021 года Еврокомиссия предложила запретить внедрение технологий искусственного интеллекта (постановление «О европейском подходе к искусственному интеллекту»<sup>18</sup>), которые используются для «массового наблюдения, применяемого в обобщенном виде ко всем физическим лицам без каких-либо различий». Незаконными стали такие методы наблюдения, как «мониторинг и отслеживание физических лиц в цифровой или физической среде, а также автоматическое агрегирование и анализ персональных данных из различных источников».

Примечательно, что в категорию «высокого риска» в числе прочего попали технологии искусственного интеллекта в роботизированной хирургии, в программном обеспечении для найма сотрудников, для проверки документов и верификации доказательств

<sup>16</sup> China outlines plan for National Integrated Government Affairs Big Data System. The Register, 31 October, 2022. URL: [https://www.theregister.com/2022/10/31/china\\_government\\_big\\_data\\_system/](https://www.theregister.com/2022/10/31/china_government_big_data_system/)

<sup>17</sup> General Data Protection Regulation. URL: <https://gdpr.eu>

<sup>18</sup> A European approach to artificial intelligence. European Commission. URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/european-approach-artificial-intelligence>

(в судопроизводстве), а также для оценки кредитного рейтинга граждан — первичного элемента всей системы социального рейтинга. Более того, в пояснении к документу Еврокомиссии отмечается, что сама суть социального рейтинга и использование искусственного интеллекта в «приложениях, которые манипулируют поведением человека, чтобы обойти его волю», являются неприемлемыми. Представители бизнеса, которые проигнорируют новые правила, могут быть оштрафованы на сумму до 20 млн евро или на 4% от годового оборота.

В декабре 2022 года Председатели Европейской комиссии, Европейского парламента и Европейского совета подписали Европейскую декларацию о цифровых правах и принципах<sup>19</sup>. Она была предложена комиссией в январе 2022 года и направлена на поддержку целей Цифрового компаса 2030 года<sup>20</sup>.

Главная цель декларации — безопасная, надежная и устойчивая цифровая трансформация, в основе которой лежит защита прав человека. Европейской Декларацией о цифровых правах и принципах в ЕС устанавливаются механизмы защиты европейских ценностей посредством:

- человекоцентричности и цифровой трансформации;
- поддержки солидарности и инклюзивности посредством предоставления цифрового образования,

обеспечения справедливых условий труда и доступа к цифровым государственным услугам;

- подтверждения важности свободы выбора и справедливой цифровой среды;
- содействия участию в цифровом общественном пространстве;
- повышения безопасности, защищенности и расширения прав и возможностей в цифровой среде, в частности для молодежи;
- содействия устойчивости.

### Западная Африка

Цифровая трансформация социально-экономических отношений в Республике Бенин реализуется в рамках программы действий по развитию в регионе Западной Африки цифровых технологий и цифровой инфраструктуры, в первую очередь высокоскоростного Интернета с покрытием территории страны. Примечательно, что в Бенине уровень проникновения Интернета с 25% в 2016 году увеличился до 55% в 2021 году<sup>21</sup>, а к концу 2022 года составил 69% покрытия по всей стране<sup>22</sup>. При этом достижения этой западно-африканской страны не ограничиваются инфраструктурными решениями. В Бенине функционирует новый Центр хранения и обработки данных, возвращена система выдачи электронных виз и онлайн-паспортов для граждан

<sup>19</sup> Declaration on European Digital Rights and Principles. European Commission.

URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/declaration-european-digital-rights-and-principles>

<sup>20</sup> 2030 Digital Compass: The European way for The Digital Decade. European Commission.

URL: <https://eufordigital.eu/wp-content/uploads/2021/03/2030-Digital-Compass-the-European-way-for-the-Digital-Decade.pdf>

<sup>21</sup> Демократические и общественные институты в новой информационной и социокультурной реальности. Дискуссионная панель на финальном Форуме «Сообщество» 2–3 ноября 2022 года. Общественная палата Российской Федерации, 2 ноября 2022 г. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=53hcHIAaMms>

<sup>22</sup> Connectivité au Bénin : Un taux de pénétration de 69% d'internet à fin 2022. L'économiste du Bénin, 29 décembre 2022. URL: <https://leconomistebenin.com/connectivite-au-benin-un-taux-de-penetration-de-69-dinternet-a-fin-2022/>

В Бенине функционирует новый Центр хранения и обработки данных, развернута система выдачи электронных виз и онлайн-паспортов для граждан Республики, запущен портал государственных услуг, который предоставляет гражданам порядка 700 различных видов услуг государственного сектора

Республики, запущен портал государственных услуг (для граждан доступно порядка 700 различных видов услуг государственного сектора). Ведется работа над созданием Этического кодекса поведения в цифровом пространстве, вступил в действие Цифровой кодекс Республики Бенин, а также закон о защите персональных данных.

Все это говорит о наличии общих трендов в подходах государств разных континентов к вопросам цифровой трансформации общественных институтов, развитию цифровой инфраструктуры и нормативного регулирования этой сферы.



## Международное сотрудничество. Перспективы Глобального цифрового договора

Создание необходимых условий для цифровой трансформации — одна из ключевых задач по достижению ЦУР до 2030 года. В настоящее время фиксируется запрос на разработку и имплементацию практических инициатив, имеющих объединительный международный эффект и способствующих выработке сбалансированных правил игры на цифровом поле.

Ярким примером такой инициативы стал доклад Генерального секретаря ООН Антониу Гутерриша «Наша общая повестка дня», представленный им в сентябре 2021 года накануне 76-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН<sup>23</sup>. Он призвал правительства, частный сектор и гражданское общество, основываясь на дорожной карте по цифровому сотрудничеству, совместно наладить работу на многостороннем треке «Цифровые технологии», чтобы согласовать Глобальный цифровой договор. В самом Договоре планируется изложить общие принципы открытого, свободного и защищенного цифрового будущего для всех.

Глобальный цифровой договор, по мнению Генерального секретаря ООН, должен включать следующие пункты:

- обеспечение доступа в Интернет для всего населения планеты, в том числе и в школах, для преодоления цифрового разрыва;

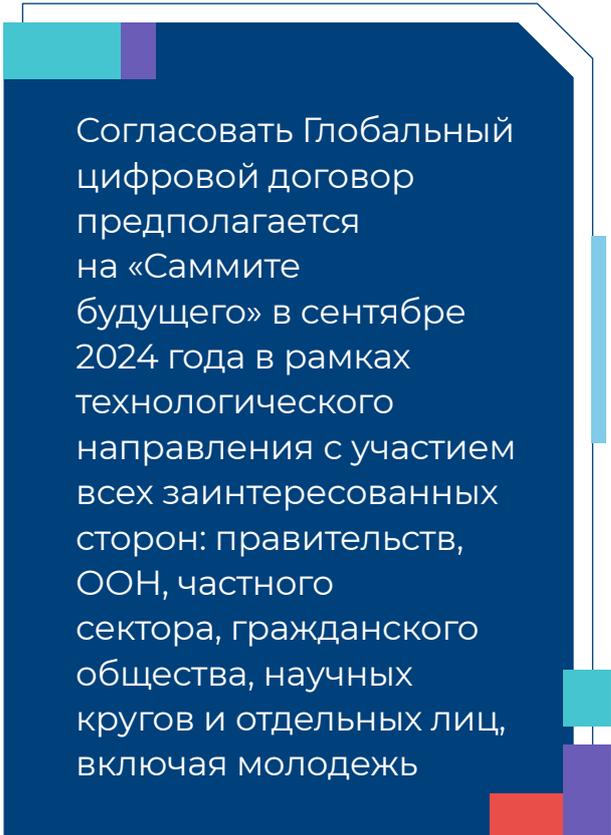
<sup>23</sup> Наша общая повестка дня – Доклад Генерального секретаря ООН. Организация Объединенных Наций, 2021. URL: <https://www.un.org/ru/content/common-agenda-report>

- недопущение фрагментации Интернета;
- предоставление людям возможности выбирать, как будут использоваться их данные;
- соблюдение прав человека в условиях Интернета;
- повышение доверительного отношения к Интернету благодаря введению критериев ответственности за дискриминацию и вводящий в заблуждение контент;
- содействие регулированию искусственного интеллекта, чтобы гарантировать соответствие этой сферы общим глобальным ценностям;
- цифровое пространство следует воспринимать как наше цифровое достояние, одно из глобальных общественных благ.

Не менее значимо и закрепление в документе единых правил и критериев ответственности для всех субъектов Глобального цифрового договора, прежде всего для глобальных цифровых платформ и владеющих ими транснациональных корпораций.

Актуальность подобных инициатив как Глобальный цифровой договор удостоверяется практическими примерами. Существенное укрепление позиций цифровых платформ в мире привело к превращению их владельцев в глобальные транснациональные монополии с размером капитализации, сопоставимым с ВВП развитых стран.

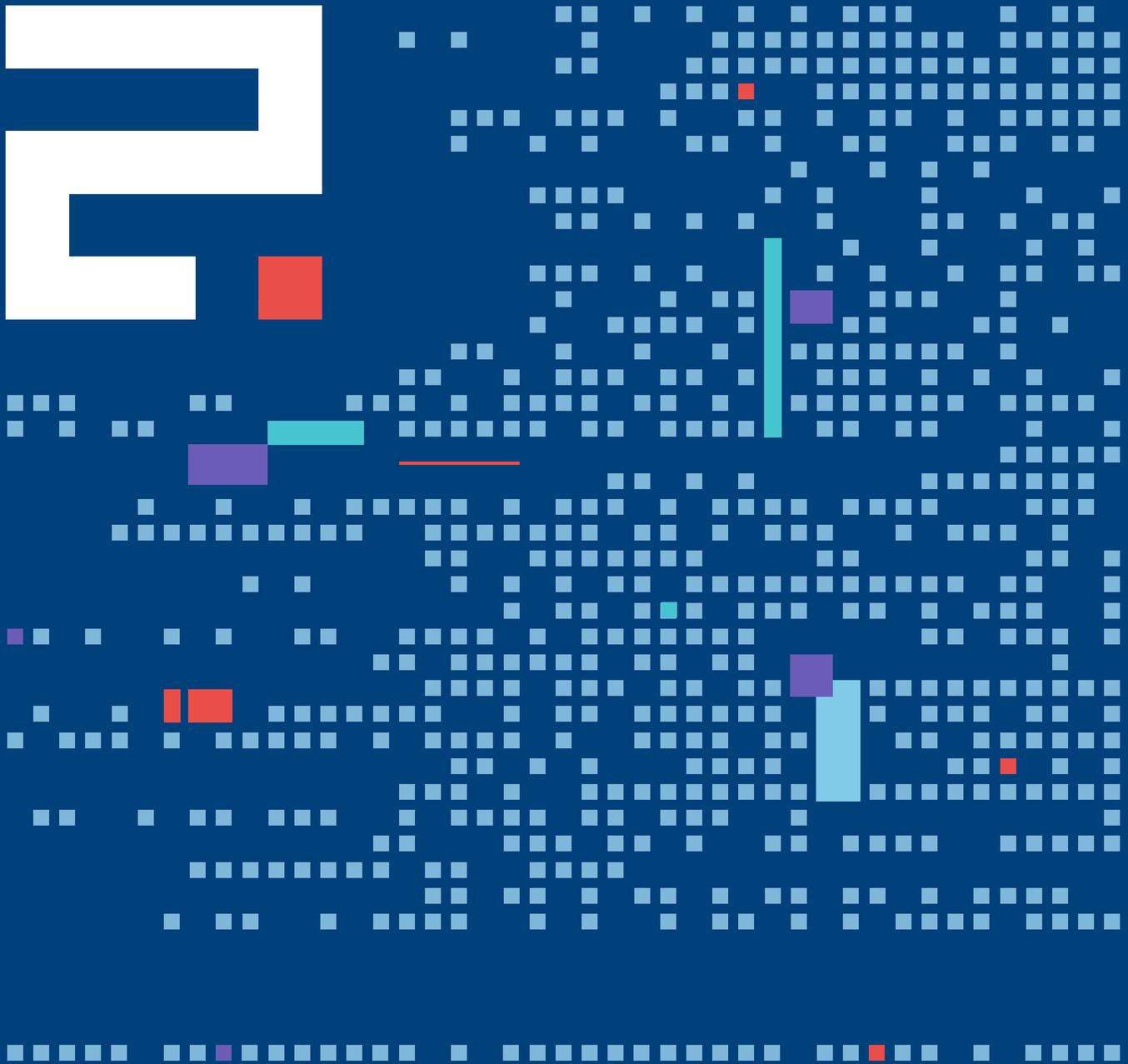
Подобное усиление влияния цифровых корпораций неизбежно создает запрос на определение взаимоприемлемых правил игры для их взаимодействия с государствами и пользователями, наблюдается общемировая тенденция по ужесточению контроля за их деятельностью. Такие меры направлены на борьбу с их монопольным



Согласовать Глобальный цифровой договор предполагается на «Саммите будущего» в сентябре 2024 года в рамках технологического направления с участием всех заинтересованных сторон: правительств, ООН, частного сектора, гражданского общества, научных кругов и отдельных лиц, включая молодежь

положением на национальных рынках, противодействие непрозрачной и предвзятой модерации ими информационного контента, защиту персональных данных пользователей.

Согласовать Глобальный цифровой договор предполагается на «Саммите будущего» в сентябре 2024 года в рамках технологического направления с участием всех заинтересованных сторон: правительств, ООН, частного сектора (включая технологические компании), гражданского общества, научных кругов и отдельных лиц, включая молодежь. Важность подобной объединительной цифровой повестки в современных геополитических условиях не вызывает сомнений, поэтому задача государства, отраслевого бизнеса, представителей некоммерческого сектора — принять активное участие в работе над документом и внести свой вклад в претворение инициативы Генерального секретаря ООН в жизнь.



Вклад российского  
председательства в МАЭСССИ  
в процесс налаживания  
международного цифрового  
сотрудничества



Глобальный цифровой переход является одной из магистральных тем XXI века, с которой напрямую связано развитие человечества и всех форм жизнедеятельности.

Однако неоднородный характер цифрового перехода, а также многогранность и противоречивость вызываемых им побочных явлений привлекают все большее внимание экспертно-аналитического и научного сообщества, лиц, принимающих решения, бизнеса, гражданского общества и других стейкхолдеров.

Среди прочего главную озабоченность вызывают сосредоточение в руках ИТ-монополий огромного массива персональных данных пользователей и непрозрачные механизмы использования этих данных, активно развивающаяся киберпреступность, несущая угрозу базовым правам человека, распространение деструктивного и экстремистского

Работа МАЭСССИ нацелена на продвижение широкого и инклюзивного социального диалога между представителями гражданского общества различных стран мира, взаимный обмен лучшими социальными практиками, вынесение важных аспектов общественного и гуманитарного дискурса на глобальный уровень

контента в социальных сетях и в Интернете, существенно уменьшающие положительные эффекты глобализации.

Работа МАЭСССИ нацелена на продвижение широкого и инклюзивного социального диалога между представителями гражданского общества различных стран мира, взаимный обмен лучшими социальными практиками, вынесение важных аспектов общественного и гуманитарного дискурса на глобальный уровень.

Открывая свое председательство в МАЭСССИ, Общественная палата Российской Федерации обозначила следующие треки работы Ассоциации в 2021–2023 годах:

1. цифровое неравенство как фактор, препятствующий развитию общества;
2. защита прав граждан от ИТ-гигантов;
3. цифровизация и пандемия как триггеры кардинальной трансформации трудовых отношений;
4. цифровые технологии в образовании;
5. этические проблемы применения цифровых технологий: социально-экономические последствия;
6. киберпреступность и экстремизм в Интернете: вопросы выработки стратегии общественного противодействия;
7. демократические и общественные институты и их место в новой информационной и социокультурной реальности.

В течение срока своего председательства Общественная палата Российской Федерации инициировала проведение целого ряда мероприятий, включая круглые столы, мастерские, семинары и конференции в очном, онлайн- и гибридном формах, по семи основным темам глобальной цифровой повестки. В мероприятиях



приняли участие ведущие российские и зарубежные эксперты и специалисты, представляющие как непосредственно входящие в Ассоциацию национальные экономические и социальные советы, в частности из России, Алжира, Греции, Кюрасао, Сербии, так и профильные государственные и бизнес-структуры.

В рамках обсуждения проблематики цифрового неравенства как фактора, препятствующего развитию общества, перед участниками стояла задача оценить возможности, которые предоставляют современные цифровые технологии для человечества, а также те меры, которые необходимо предпринять для устранения фиксируемого цифрового разрыва как в доступе к технологиям, так и в уровне цифровой грамотности.

Большое внимание уделялось проблематике цифрового неравенства в политико-правовой сфере и мерам по его преодолению (включая практики внедрения государственных электронных услуг, вопросы «цифровой демократии»; вопросы повышения цифровых компетенций молодых специалистов; проблемы увеличения

цифрового разрыва и стратегии его преодоления; возможности цифровизации для развития малого бизнеса; влияние пандемии COVID-19 на выход сфер бизнес- и государственных услуг в онлайн-пространство, роль организаций гражданского общества в сокращении цифрового неравенства, социально-экономические последствия применения цифровых технологий; общественное противодействие киберпреступности и экстремизму в Интернете; демократические и общественные институты в новой информационной и социокультурной реальности).

Состоявшиеся экспертные дискуссии позволили выявить ключевые тренды, представить национальные практики и выработать направления совместной деятельности на ближайшую перспективу. Институты гражданского общества, занимая все более значимое место в процессе принятия решений по ключевым вопросам актуальной социально значимой политики, несомненно, играют особую роль в преодолении цифрового разрыва, направляя внимание общества и государства на наиболее актуальные проблемы в данной сфере.

Институты гражданского общества, занимая все более значимое место в процессе принятия решений по ключевым вопросам актуальной социально значимой политики, играют особую роль в преодолении цифрового разрыва, направляя внимание общества и государства на наиболее актуальные проблемы в данной сфере

Выводы, которые были обобщены по итогам проведения мероприятий в течение срока председательства Общественной палаты Российской Федерации в МАЭСССИ в 2021–2023 годах, были структурированы сообразно заявленным в программе председательства трекам работы.

Как показала проделанная в ходе председательства Общественной палаты Российской Федерации в МАЭСССИ работа членов Ассоциации, ответы на обозначенные вызовы во многом зависят от способности стран преодолеть разногласия и выработать единый подход к решению общих задач, а также справляться как с непреднамеренными негативными последствиями развития ИКТ, так и со злонамеренными действиями в этой сфере.

В данном контексте особая роль гражданского общества и его институтов среди прочего заключается в привлечении внимания общества и государства к наиболее актуальным проблемам, а также в поиске решений этих проблем.





## Цифровое неравенство как фактор, препятствующий развитию общества

Цифровая экономика зачастую слишком узко характеризуется как совокупность онлайн-платформ и сервисов, однако в широком смысле почти вся современная экономическая деятельность так или иначе связана с использованием современных технологий. В зависимости от определения размер цифровой экономики в настоящее время составляет от 4,5 до 15,5% глобального ВВП. По оценкам экспертов, в следующем десятилетии примерно 70% всей новой добавленной стоимости будет генерироваться предприятиями, являющимися частью цифровой экономики и ее платформ.

Более узкой отраслью цифровой экономики является экономика данных, которая постепенно становится новым двигателем глобального роста в посткоронавирусном мире, что особенно важно для мировой экономики на данном этапе ввиду набирающей темпы глобальной экономической рецессии. Ключевым ресурсом для экономики данных, чья технологическая инфраструктура считается основным фундаментом так называемой Четвертой промышленной революции, являются трансграничные потоки данных — массивы разрозненной неструктурированной информации о действиях и активности пользователей в Сети, собираемой и обрабатываемой ИТ-компаниями для дальнейшей монетизации.

Другой важной проблемой является вопрос о методах и побочных целях сбора, обработки, использования и хранения личной информации пользователей Интернета,

Даже с учетом возникающих экономических и технологических диспропорций свободный обмен данными в том числе способствует развитию экономик развивающихся стран

цифровых сервисов и платформ задействованными в экономике данных компаниями.

Тем не менее даже с учетом возникающих экономических и технологических диспропорций свободный обмен данными в том числе способствует развитию экономик развивающихся стран. Однако несмотря на то, что от развития экономики данных выигрывают все, в данной сфере стремительно растет число национальных регуляций, которые все чаще называют государственными протекционистскими барьерами.

Большинство представителей экспертного сообщества сходятся в своих оценках, что цифровой протекционизм действительно замедляет глобальное распространение и внедрение ИКТ и серьезно ограничивает сопутствующие положительные социально-экономические эффекты данного процесса.

Формирование единых для всех глобальных регуляций в сфере перемещения и локализации данных, основанных на консенсусе всех заинтересованных сторон по острым вопросам безопасности и защиты персональной информации, могло бы серьезным образом снизить

регуляторную нагрузку на отрасль, максимизировать выгоду и ослабить подчас избыточные регуляторные барьеры.

Свой вклад в выработку общих подходов к регулированию этой сферы внесла Общественная палата Российской Федерации, в частности, проведя в апреле 2022 года специальную экспертную сессию на форуме Конференции ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД) eCommerce Week 2022 «Поиск баланса между национальным цифровым регулированием и трансграничными потоками данных: перспективы и ограничения для свободной экономики данных в посткоронавирусном мире». В рамках обсуждения акцент был сделан на проблематике интересов личности, естественных прав и свобод человека при осуществлении трансграничной передачи данных.

Поднимая социальный аспект цифровизации и трансграничных потоков данных, участники сошлись во мнении, что защита прав человека в цифровом пространстве, наряду с другими естественными правами личности, должна стать одной из ключевых задач институтов гражданского общества всего мира.

Еще одной задачей в рамках преодоления цифрового разрыва является защита интеллектуальных прав, поскольку их эффективное соблюдение позитивно влияет как на распространение технологий, так и на международную торговлю, а также позволяет активнее привлекать инвестиции. В частности, интеллектуальное право напрямую связано с развитием следующих областей:

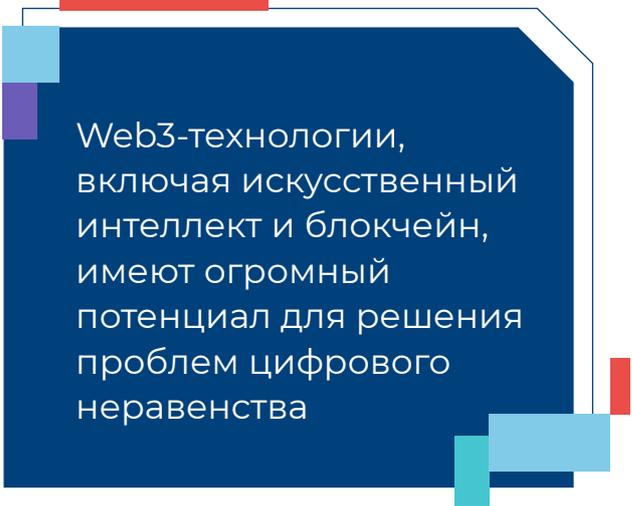
- сфера товарных знаков;
- время и область действия патентов;
- разрешение международных споров в сфере интеллектуальной собственности;
- распространение новых технологий в мире;
- коммерциализация и защита интеллектуальной собственности.

Одной из ключевых задач на данном направлении должно стать движение к достижению общественного доверия путем защиты личной информации пользователей цифровой инфраструктуры, а также сопутствующее свободное движение информации и данных через границы, уравновешенное эффективной защитой личной информации.

Положительным феноменом в преодолении цифрового неравенства становятся стремительно развивающиеся технологии, сопряженные с концепцией Web3. Web3-технологии, включая искусственный интеллект и блокчейн, имеют огромный потенциал для решения проблем цифрового неравенства. Они могут облегчить освоение новых профессий, упростить международные банковские переводы, предоставить контроль над своими данными и даже позволить зарабатывать на своей активности в Интернете. Однако все это возможно только при сотрудничестве представителей правительств, бизнеса и некоммерческих организаций для обеспечения всеобщего доступа и использования этих новых возможностей.

Говоря о цифровом неравенстве, важно затронуть и отраслевой аспект.

Цифровизация активно развивается в промышленности, нативно встроена в ИТ-отрасль, однако не такое активное

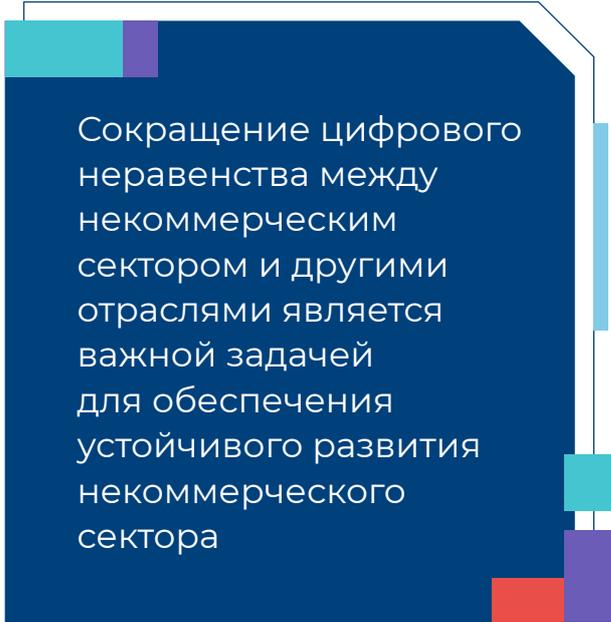


Web3-технологии, включая искусственный интеллект и блокчейн, имеют огромный потенциал для решения проблем цифрового неравенства

проникновение цифровых технологий происходит в некоммерческом секторе, где некоммерческие организации сталкиваются с ограниченными ресурсами и недостаточным пониманием важности цифровой трансформации. Возникает реальное цифровое неравенство между некоммерческими организациями и другими институтами. Однако в рамках достижения ЦУР №17 (Партнерство в интересах устойчивого развития) ИТ-компании могут сыграть важную роль в сокращении этого неравенства и помочь некоммерческим организациям осуществить успешную цифровую трансформацию.

Во-первых, ИТ-компании имеют обширный опыт в разработке и внедрении цифровых технологий. Они знакомы с последними трендами и передовыми методологиями разработки программного обеспечения. Этот опыт может быть использован для создания индивидуальных решений для некоммерческих организаций и помощи им в осуществлении цифровой трансформации. ИТ-компании могут создать эффективные веб-сайты и порталы, управляющие системы, приложения для сбора пожертвований и другие инструменты, которые помогут представителям некоммерческого сектора собирать средства, управлять проектами и повысить их прозрачность.

Во-вторых, ИТ-компании могут проводить консультации и обучение для некоммерческих организаций в области цифровых технологий. Часто последние не имеют ресурсов или навыков для разработки и внедрения цифровых решений. ИТ-компании могут проводить обучающие семинары и тренинги, чтобы повысить цифровую грамотность сотрудников некоммерческих структур. Они также могут предоставить консультационные услуги, чтобы помочь представителям третьего сектора сформулировать свои потребности, разработать стратегию цифровой трансформации и решить технические проблемы.



Сокращение цифрового неравенства между некоммерческим сектором и другими отраслями является важной задачей для обеспечения устойчивого развития некоммерческого сектора

В-третьих, ИТ-компании могут содействовать некоммерческим организациям в улучшении доступа к технологиям, предоставляя скидки на свои продукты и услуги, а также способствуя заключению партнерских соглашений. Кроме того, ИТ-компании могут помочь некоммерческим структурам получить гранты и финансирование на приобретение необходимых технологий.

Наконец, ИТ-компании могут участвовать в содействии некоммерческому сектору в цифровом маркетинге и продвижении. Они могут помочь с настройкой и оптимизацией рекламных кампаний, созданием контента для социальных сетей и улучшением видимости в онлайн-пространстве. Это поможет представителям некоммерческих организаций привлечь новых сторонников, волонтеров и спонсоров, что повысит их финансовую устойчивость и социальное влияние.

Сокращение цифрового неравенства между некоммерческим сектором и другими отраслями является важной задачей для обеспечения устойчивого развития некоммерческого сектора. ИТ-компании могут суммировать свой

опыт, знания и ресурсы, чтобы помочь некоммерческим организациям осуществить успешную цифровую трансформацию. Это поможет последним стать более эффективными в своей работе, повысить свою узнаваемость и расширить свое влияние на общество.

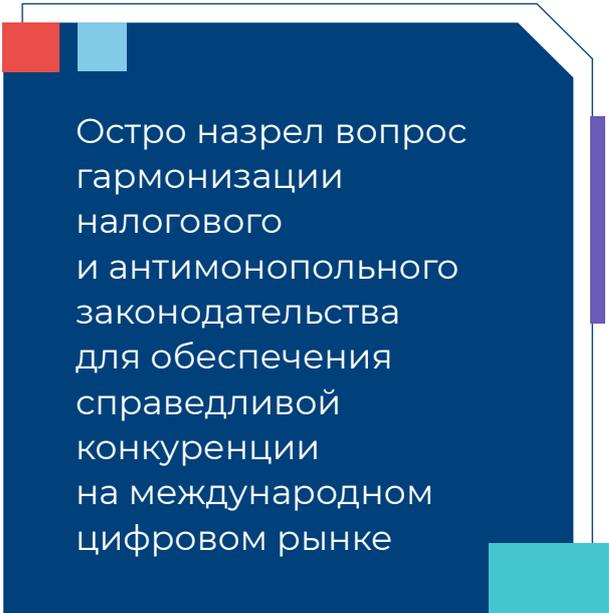
Также крайне важен диалог между разными заинтересованными сторонами, в ходе которого необходимо выработать дорожную карту развития и координации цифровой экономики, в рамках которой будут прописаны процедуры обмена технологиями и практиками регулирования и стимулирования цифровой отрасли.

Благодаря широкому обсуждению данного вопроса появятся новые возможности целостного понимания воздействий Интернета и цифровой инфраструктуры на самые разные аспекты жизнедеятельности, а также координации выгод, получаемых от цифровой экономики.



## Защита прав граждан от ИТ-гигантов

Существенное укрепление позиций цифровых платформ в мире привело к превращению их владельцев в глобальные транснациональные монополии с размером капитализации, сопоставимым с ВВП развитых стран, а увеличение количества различных цифровых платформ, требующих предоставления персональных данных, повышает риски утечки информации вследствие злонамеренных действий или человеческого фактора, манипуляции персональными данными.



Остро назрел вопрос гармонизации налогового и антимонопольного законодательства для обеспечения справедливой конкуренции на международном цифровом рынке

При взаимодействии государств с цифровыми платформами мы наблюдаем целый ряд проблемных аспектов, среди которых можно выделить несовершенство систем налогообложения, недобросовестную конкуренцию со стороны глобальных ИТ-платформ, недостаточную эффективность противодействия противоправному контенту, сложность мониторинга со стороны государств взаимодействия цифровых платформ с потребителями (гражданами).

В этой ситуации остро встает вопрос о приватности, конфиденциальности частной жизни в онлайн-эпоху, а также о необходимости повышения цифровой грамотности пользователей Интернета.

Остро назрел вопрос гармонизации налогового и антимонопольного законодательства для обеспечения справедливой конкуренции на международном цифровом рынке. Размывание налогооблагаемой базы и вывод прибыли из-под налогообложения является одной из проблемных практик, связанных с деятельностью транснациональных компаний, в том числе и глобальных цифровых платформ, из-за которых страны ежегодно теряют 100–250 млрд долларов США. Компании используют различные схемы и операции для вывода (или

снижения) налогооблагаемой прибыли из-под налогообложения в тех странах, где эта прибыль была получена. Подобная практика подрывает фундаментальные принципы свободной торговли, равной и справедливой конкуренции, создает для транснациональных корпораций преимущества по сравнению с компаниями, ведущими свою деятельность на национальном уровне. Наибольшие потери от такой практики транснациональных корпораций несут развивающиеся страны.

Более того, распространение этой тенденции в области налогообложения способствует усилению «налоговой конкуренции» между странами, при которой отдельные государства привлекают в свою юрисдикцию крупные компании путем создания для них специальных условий — от снижения налоговых ставок до предложения налоговых льгот. В результате «налоговой конкуренции» общие объемы собранных налогов существенно снижаются.

Сегодня уровень налоговых ставок для иностранных ИТ-компаний в ведущих мировых юрисдикциях различается существенным образом. В Индии с 2016 года действует ставка налога 6% на доход, получаемый иностранными компаниями в рамках цифровой торговли, во Франции<sup>24</sup> с 2019 года — налог 3% с местной выручки цифровой компании, имеющей доход не менее 750 млн евро и цифровые продажи в размере 25 млн евро на территории Франции. По этому пути пошли и многие другие страны: Великобритания, Турция, Сингапур, Испания, Канада, Япония, Чехия, Латвия, Норвегия, Словения, Австрия. В Великобритании с 2020 года налог с продажи цифровых услуг составляет 2%, в Турции налог на цифровые услуги

также взимается с 2020 года по ставке 7,5% от валовой выручки от услуг, предоставляемых на территории страны<sup>25</sup>. В Германии цифровой налог отсутствует, а в Республике Корея используется взимание НДС в размере 10%, в США с 2018 года налог на прибыль цифровых компаний, полученную за пределами страны, составляет 10%. Аналогичная ставка налога на потребление, взимаемая с зарубежных поставщиков цифровых услуг, действует в Японии; в Китае с 2016 года налог с оборота интернет-магазинов составляет 11,9%.

В последние годы активизировалась работа над реформированием правил международного налогообложения глобальных цифровых платформ. Основная работа ведется в рамках Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) и «Большой двадцатки» (G20). Для решения проблемы «налоговой конкуренции» ОЭСР был разработан План действий по борьбе с размыванием налогооблагаемой базы и выводом прибыли из-под налогообложения (англ. *Base Erosion and Profit Shifting, BEPS*), который включает реализуемые более чем 130 странами меры (представляют собой 90% мирового ВВП), направленные на совершенствование международной налоговой политики и налогового администрирования по 15 направлениям, в том числе с использованием офшорных схем.

На римском саммите G20 в 2021 году лидеры стран-членов поддержали инициативу ОЭСР по введению минимального глобального налога для транснациональных корпораций на уровне 15%<sup>26</sup>. Кроме того, теперь объем налогов будет больше зависеть от того, в каких странах компании

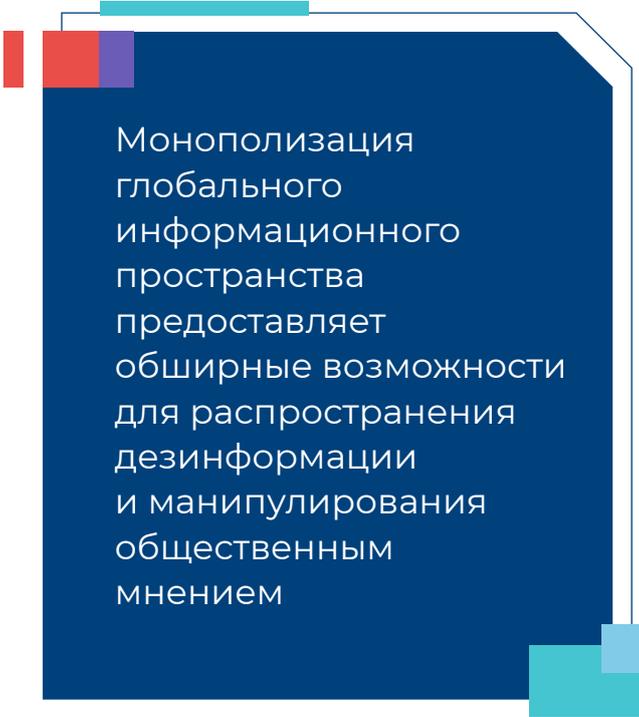
<sup>24</sup> Франция ввела новый налог для технологических гигантов. Ведомости, 6 марта 2019 г. URL: <https://www.vedomosti.ru/politics/news/2019/03/06/795809-frantsiya>

<sup>25</sup> Налоги на цифровые услуги в Турции. vc.ru, 22 декабря 2022 г. URL: <https://vc.ru/u/1269206-relocationtr/568464-nalogi-na-cifrovye-uslugi-v-turcii>

<sup>26</sup> Лидеры стран G20 в ходе саммита в Риме утвердили реформу глобальной налоговой системы. Финмаркет, 1 ноября 2021 г. URL: [http://www.finmarket.ru/database/news/5580214?fbclid=IwAR1Ykw\\_-M\\_Pfkh2d7dqaPGiu2e8Vc\\_tFCP1VQieRLnjiMBIV5qorvCBU0cE](http://www.finmarket.ru/database/news/5580214?fbclid=IwAR1Ykw_-M_Pfkh2d7dqaPGiu2e8Vc_tFCP1VQieRLnjiMBIV5qorvCBU0cE)

функционируют и получают прибыль, а не от того, где они зарегистрированы. По разным оценкам, введение минимального налога принесет более 150–190 млрд долларов США дополнительных доходов в бюджеты стран, где работают крупные корпорации<sup>27</sup>.

Отдельный аспект — политически мотивированная деятельность ряда цифровых платформ, включая блокировки пользователей, удаление неугодного контента, искусственное занижение поисковых рейтингов. Зачастую такие действия осуществляются не в соответствии с правовыми нормами, а с использованием непрозрачных инструментов, изобретаемых самими Интернет-монополистами в интересах определенных политических групп или государств. Монополизация глобального информационного пространства предоставляет обширные возможности для распространения дезинформации



Монополизация  
глобального  
информационного  
пространства  
предоставляет  
обширные возможности  
для распространения  
дезинформации  
и манипулирования  
общественным  
мнением

и манипулирования общественным мнением. Нельзя забывать о слабой защищенности персональных данных, аккумулируемых социальными сетями в огромных масштабах.

Одним из инструментов контроля над собственным цифровым пространством является так называемое приземление цифровых платформ. Согласно данному принципу, крупные ИТ-компании должны быть легализованы в национальном правовом поле, что также в ряде случаев предусматривает локализацию дата-центров. Страны все более активно выступают за открытие международными платформами своих локальных представительств, с которыми регуляторы могли бы вести диалог в рамках национального правового поля. Подобные законодательные нормы уже действуют в Австрии, Германии, Италии, Турции и Франции.

Существует два подхода к реализации этого требования:

- открытие офиса или представительства компании;
- взаимодействие с локальными компаниями через представителей, имеющих агентские полномочия.

При этом владельцы цифровых платформ зачастую оспаривают необходимость открытия представительств, поскольку их интересам отвечает генерация прибыли без дополнительных юридических обязательств, связанных с постановкой на учет в качестве налогового агента. При регистрации же на территории третьего государства компании могут обходить множество требований и ограничений, используя

<sup>27</sup> Лидеры стран G20 в ходе саммита в Риме утвердили реформу глобальной налоговой системы. Финмаркет, 1 ноября 2021 г. URL: [http://www.finmarket.ru/database/news/5580214?fbclid=IwAR1Ykw\\_-M\\_Pfkh2d7dqaPGiu2e8Vc\\_tFCPIVQieRLnjiMBIV5qorvCBU0cE](http://www.finmarket.ru/database/news/5580214?fbclid=IwAR1Ykw_-M_Pfkh2d7dqaPGiu2e8Vc_tFCPIVQieRLnjiMBIV5qorvCBU0cE)

посреднические услуги местных партнеров, без необходимости юридической регистрации представительств или филиалов.

Также важно отметить, что правовые вызовы, связанные с фильтрацией контента, рассматриваются национальными правительствами не только с точки зрения предотвращения запрещенной или нежелательной информации, но и с позиции обеспечения свободы слова — операторы не должны злоупотреблять системой внутрикорпоративной модерации. Общим для всех стран подходом к установлению требований к провайдерам интернет-сервисов является принцип пропорциональности, проявляющийся в дифференциации требований к провайдерам в зависимости от их вида деятельности, и главным образом от охвата аудитории пользователей.

Усиление законодательного регулирования в части легальных возможностей по ограничению контента, размещаемого на страницах цифровых сервисов и платформ, является общей тенденцией для стран с самыми разными политическими, культурными и правовыми традициями. В ряде случаев тренды задаются наднациональными структурами (Европейский союз) с последующей адаптацией и развитием базовых положений в национальном законодательстве.

Вопрос создания равных конкурентных условий для отечественных

и иностранных ИТ-компаний актуален и для России. Согласно закону о «приземлении» ИТ-гигантов, владельцы интернет-платформ с суточной аудиторией свыше 500 тыс. пользователей из России обязаны с 1 января 2022 года учреждать юридические лица или открывать локальные офисы в стране<sup>28</sup>. В случае невыполнения законодательных требований компаниям могут запретить распространение рекламы, сбор и трансграничную передачу пользователей. Им также грозит замедление трафика, блокировка или исключение ресурса из поисковой выдачи.

Очевидно, что открытие глобальными корпорациями офисов способствует упорядочению налогообложения, упрощает процедуру взаимодействия с государственными органами. Наличие представителя компании в стране позволяет вести диалог напрямую, оперативно реагировать на различные ситуации. Налицо и плюсы для пользователей: оперативная техподдержка, разрешение нестандартных ситуаций в соответствии с национальным законодательством, право на защиту интересов в судебных инстанциях.

Представляется, что правительства крупнейших мировых держав приходят к пониманию, что стремительное развитие цифровых технологий ставит перед ними вопрос о возможности контроля за интернет-средой, а в конечном итоге — об обеспечении безопасности объектов критической инфраструктуры страны.

<sup>28</sup> Федеральный закон от 1 июля 2021 г. № 236-ФЗ «О деятельности иностранных лиц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на территории Российской Федерации». URL: <https://base.garant.ru/401414628/>



## Цифровизация и пандемия как триггеры кардинальной трансформации трудовых отношений

В XXI веке трудовые отношения переживают новый виток развития во всем мире. Человеческий капитал стал одним из важнейших ресурсов для экономического и социального прогресса. Без развития навыков и компетенций населения невозможно говорить о каких-либо перспективах экономического роста, поскольку экономика будущего, базирующаяся сегодня на передовых цифровых технологиях, требует от работников все больших знаний и умений. Эти тенденции еще рельефнее проявились в период пандемии COVID-19, сделав вынужденным переход людей на удаленный режим работы и еще больше усилив зависимость бизнеса от ИКТ.

Одновременно с этим изменения в структуре спроса, содержании профессий, требованиях работодателей, которые происходят на современном рынке труда, обуславливают необходимость для работников быть адаптивными и готовыми к получению новых профессиональных знаний на протяжении всей жизни.

Повышение напряженности на рынке труда, связанное с распространением COVID-19 и сопутствующими негативными финансово-экономическими последствиями, выявило дополнительную потребность со стороны некоторых категорий граждан в профессиональном обучении и дополнительном профессиональном образовании

в целях поддержания уровня знаний, а также приобретения дополнительных навыков и компетенций для трудоустройства на новое место работы.

В период председательства России в МАЭСССИ был проанализирован обширный опыт трансформации трудовых отношений, поддержки занятых и ищущих работу граждан. Этот опыт может быть использован с адаптацией применительно к другим странам и континентам, в связи с чем далее он будет освещен более подробно.

В России приоритетное значение придается государственным программам содействия занятости отдельных категорий граждан путем приобретения или развития имеющихся знаний, компетенций и навыков, обеспечивающих конкурентоспособность и профессиональную мобильность на рынке труда. Так, в России успешно действует Федеральный проект «Содействие занятости» национального проекта «Демография», в рамках которого в 2021 году было организовано профессиональное обучение и получение дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан для более 200 тыс. человек.

В период пандемии COVID-19 отмечалось повышение уровня безработицы в связи с ликвидацией предприятий и сокращением численности или штата работников. В связи с этим в России с 2021 года в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» организована реализация мероприятий по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию для отдельных категорий граждан: граждан, ищущих работу и обратившихся в органы службы занятости, включая безработных граждан, лиц в возрасте 50 лет и старше, лиц предпенсионного возраста, женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком, а также женщин, имеющих детей дошкольного возраста, не состоящих в трудовых отношениях и обратившихся в органы службы занятости, стремящихся



возобновить трудовую деятельность. За короткий срок Российской Федерации удалось сформировать, по сути, общенациональный ресурс — доступ к профессиональным навыкам для различных категорий населения, в том числе социально уязвимых.

Еще один важный трек — это вопросы достойного труда молодежи и его места в солидарной экономике труда. Российская Национальная концепция развития программ по интеграции молодежи в рынок труда базируется на комплексном правовом подходе к проблемам молодежи, объединяющем экономическую политику, благоприятствующую этому, и целенаправленные меры стимулирования спроса на труд и его предложения, включая уровень и качество занятости. Правительством России утверждена долгосрочная программа содействия занятости молодежи до 2030 года с целью создания условий для реализации профессионального, трудового и предпринимательского потенциала молодых людей. Программой предусмотрен ряд мероприятий, в том числе предоставление субсидий работодателям за трудоустройство молодых людей, которым часто бывает сложно найти работу, например инвалидов,

а также совершенствование порядка формирования и распределения контрольных цифр приема в колледжи и вузы, чтобы максимально приблизить их к потребностям рынка труда. Кроме того, программа включает содействие в переезде молодых людей в регионы с дефицитом на рынке труда, организацию практического обучения студентов у индивидуальных предпринимателей, запуск проекта «Страна мастеров», который даст возможность персонального сопровождения молодежи в предпринимательство. Планируется, что в рамках программы прямыми мерами поддержки будут ежегодно охвачены до 200 тыс. человек, а в результате этих мер уровень безработицы среди молодежи снизится: к 2024 году доля трудоустроенных выпускников должна достигнуть 85%, а к 2030 году — 92%.

Сегодня в Российской Федерации особое внимание уделяется исследованию современных тенденций изменения спроса и предложения навыков, а также приоритетным направлениям развития человеческих ресурсов в условиях цифровой трансформации рынка труда. За последние годы определены направления трансформации востребованности навыков и профессий

в условиях цифровизации экономики, навыки и профессии будущего, а также стратегические вызовы периода цифровой трансформации сферы труда, стоящие перед Российской Федерацией, и отвечающие этим вызовам приоритетные направления развития человеческих ресурсов.

Согласно показателям федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации», к 2024 году не менее 40% граждан России должны будут обладать высоким уровнем цифровой грамотности и компетенциями в сфере цифровой экономики<sup>29</sup>. Согласно данным, приведенным в паспорте федерального проекта, в 2019 году доля населения России, обладающего цифровой грамотностью, составила 27%, на 2021 год целевой показатель был установлен уже в 32% населения страны. Кроме того, показатель достижения целевого значения численности занятых в экономике специалистов, интенсивно использующих ИКТ, является одним из трех основных показателей, определяющих уровень цифровой зрелости в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации до 2030 года»<sup>30</sup>.

Измерение уровня цифровой грамотности является одной из основных задач в рамках анализа уровня развития цифровой экономики. В целях оценки уровня цифровой грамотности российских граждан был разработан ряд сходных между собой методик, которые учитывают международные подходы к определению цифровой грамотности. Среди них — исследование «Индекс цифровой грамотности граждан РФ» Региональной

общественной организации «Центр Интернет-технологий» (РОЦИТ)<sup>31</sup>, методика Национального агентства финансовых исследований (НАФИ)<sup>32</sup>, инструмент измерения цифровой грамотности DIGLIT, разработанный Лабораторией измерения новых конструкций и дизайна тестов НИУ ВШЭ<sup>33</sup>.

Исследовательский проект «Индекс цифровой грамотности» РОЦИТ реализовывался в период с 2015 по 2018 год. Основной целью Индекса стало измерение и сравнение уровня развития цифровой грамотности населения в федеральных округах РФ.

В рамках исследования под цифровой грамотностью понимается набор знаний, умений и навыков, которые необходимы для жизни в современном мире, для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов Интернета. Индекс цифровой грамотности является комплексным показателем и включает три субиндекса:

- цифровое потребление — применение цифровых компетенций в рамках определенных жизненных ситуаций, что приводит к использованию (потреблению) различных цифровых ресурсов (включая использование цифровых устройств, потребление социальных медиа, цифровых государственных услуг, новостной информации в Интернете и т.д.);
- цифровые компетенции — способность пользователя уверенно, эффективно и безопасно выбирать и применять ИКТ в разных сферах жизни, основанная на непрерывном овладении знаниями и умениями (включая компетенции в области поиска информации в Интер-

<sup>29</sup> Паспорт федерального проекта «Кадры для цифровой экономики».

URL: <https://digital.gov.ru/uploaded/files/pasport-federalnogo-proekta-kadryi-dlya-tsifrovoy-ekonomiki.pdf>

<sup>30</sup> Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации до 2030 года». URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/45726>

<sup>31</sup> Индекс цифровой грамотности. Всероссийское исследование. РОЦИТ, 2015. URL: [https://wciom.ru/fileadmin/file/reports\\_conferences/2015/2015-12-21-rocit.pdf](https://wciom.ru/fileadmin/file/reports_conferences/2015/2015-12-21-rocit.pdf)

<sup>32</sup> Вынужденная цифровизация: исследование цифровой грамотности россиян в 2021 году. НАФИ, 18 мая 2021 г. URL: <https://nafi.ru/analytics/vynuzhdennaya-tsifrovizatsiya-issledovanie-tsifrovoy-gramotnosti-rossiyan-v-2021-godu/>

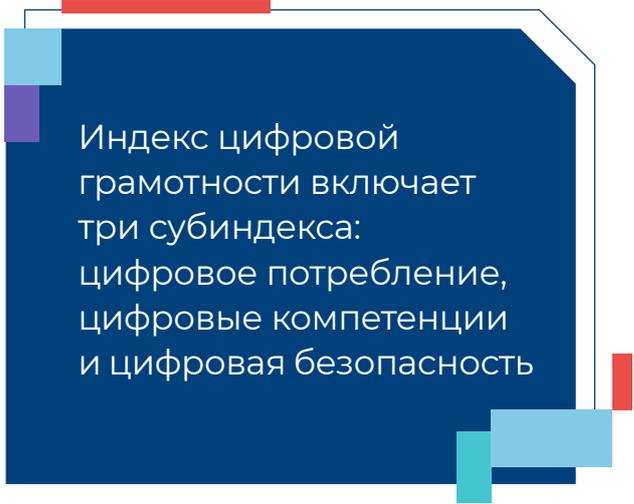
<sup>33</sup> Измерение цифровой грамотности. Инструмент DIGLIT. НИУ ВШЭ. URL: <https://ioe.hse.ru/monitoring/diglit/>

нете, проведения финансовых операций, онлайн-потребления товаров и услуг, критического восприятия информации, производства контента и т.д.);

- цифровая безопасность — сочетание инструментов, мер предосторожности и привычек, которые необходимы пользователям для гарантирования их безопасности в цифровом мире (включая способности защитить персональные данные, отношение к пиратскому контенту и программному обеспечению, уровень культуры взаимодействия в онлайн-среде, наличие навыков борьбы с угрозами и т.д.).

В 2019 году на смену проекту «Индекс цифровой грамотности граждан РФ» РАЭК был запущен проект «Цифровой диктант»<sup>34</sup>, сочетающий измерительную функцию с просветительской — при этом дополнительно существуют тесты для пользователей, которые дают оценку уровню цифровой грамотности для конкретных ситуаций и явлений. Основу диктанта составили вопросники, разработанные с учетом разных возрастных категорий: для детей (14–17 лет) и для взрослых (18+). Вопросы разделены на 3 смысловых блока, которые в целом совпадают с субиндексами Индекса цифровой грамотности. Первый блок посвящен основам компьютерной грамотности, а именно, различным устройствам и знаниям базовых программ, второй — работе с Интернетом, социальными сетями и онлайн-приложениями, третий — кибербезопасности, в том числе защите персональных данных.

В 2021 году в «Цифровом диктанте» приняли участие почти 1 млн (919 317) человек. Среднее значение уровня цифровой грамотности участников в 2021 году составило 6,90 балла из 10 возможных, что на 0,35 балла ниже, чем у участников 2020 года (7,25 в прошлом году). Общее падение уровня цифровой грамотности сопровождается ростом знаний по теме



Индекс цифровой грамотности включает три субиндекса: цифровое потребление, цифровые компетенции и цифровая безопасность

цифрового потребления (7,37 балла, что на 0,51 балла больше по сравнению с 2020 годом), а также снижением уровня владения цифровыми компетенциями (6,45 балла в 2021 году, что на 0,96 балла меньше, чем в прошлом году) и знаний основ цифровой безопасности (6,87 балла в 2021 году, что на 0,60 балла меньше, чем в 2020 году). Общее падение показателя может быть связано с участием в опросе людей, ищущих способ повысить уровень своей цифровой грамотности, то есть принявших участие в измерении из-за его просветительской составляющей.

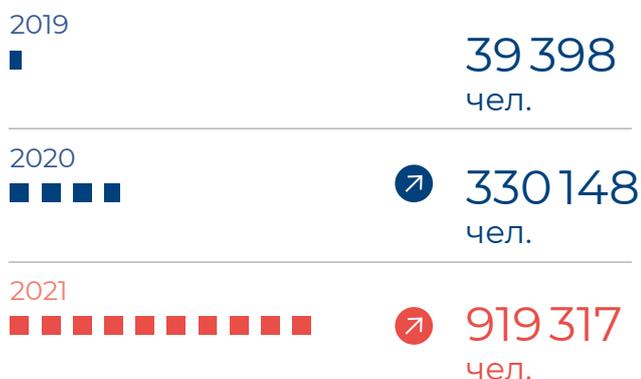
Самый высокий уровень цифровой грамотности продемонстрировали дети 7–13 лет — средний результат в этой возрастной группе составил 7,40 балла. Близкий по значению результат показала возрастная группа 25–34 лет (7,30 балла). Самые низкие результаты по цифровой грамотности в 2021 году показали подростки 14–17 лет (6,43 балла) и молодежь 18–24 лет (6,72 балла) — возможная «обратная сторона» статуса «цифрового аборигена» и возможное следствие повышенных ожиданий родителей в плане получения детьми соответствующих знаний в школе, в то время как до начала широкого внедрения программ обучения цифровым компетенциям в школах основным источником знаний в сфере цифровой безопасности для детей выступали именно родители.

<sup>34</sup> Ключевые результаты всероссийской образовательной акции по определению уровня цифровой грамотности Digital Диктант 2019. РАЭК, 2019. URL: <https://raec.ru/upload/files/190611-digital-diktant.pdf>

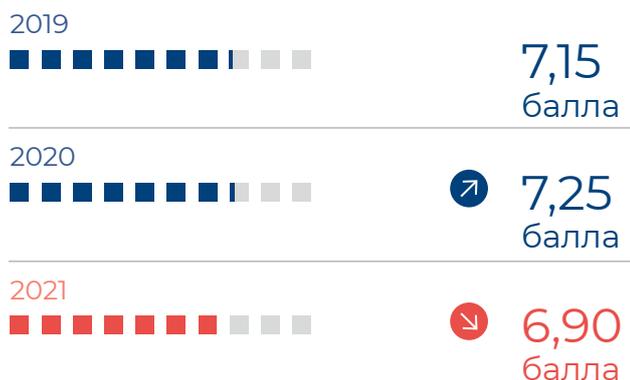
### Динамика результатов участников акции «Цифровой диктант», 2019–2021 годы

Источник: РАЭК<sup>35</sup>

#### Приняли участие



#### Среднее значение уровня цифровой грамотности



Самый стабильный рост уровня цифровой грамотности на протяжении 3 лет наблюдается у аудитории 60 лет и старше (рост с 6,25 балла в 2019 году до 6,91 балла в 2021 году), что связано с существенным количеством программ и курсов по повышению цифровых компетенций и цифровой грамотности, направленных именно на эту аудиторию.

Самый высокий уровень цифровой грамотности продемонстрировали дети 7–13 лет. Самый стабильный его рост наблюдается у аудитории 60 лет и старше

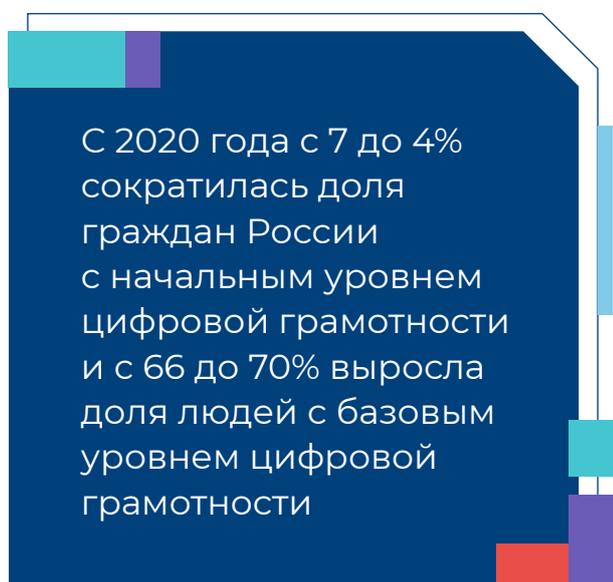
В рамках подхода НАФИ под цифровой грамотностью понимается базовый набор знаний, навыков и установок, позволяющий человеку эффективно решать задачи в цифровой среде. Оценка уровня цифровой грамотности производится посредством репрезентативного всероссийского опроса. К ключевым компонентам цифровой грамотности отнесены:

- информационная грамотность (навыки по поиску информации в Интернете, компетенции по работе с различными видами данных и оценке достоверности сообщений в Сети);
- коммуникативная грамотность (навыки использования различных видов онлайн-сервисов и электронных устройств, соблюдение норм общения в Сети);
- создание цифрового контента (компетенции в области создания и редактирования цифрового контента, навыки по работе с авторскими правами в Сети);

<sup>35</sup> В «Цифровом диктанте 2021» приняли участие почти миллион человек. РАЭК, 18 мая 2021 г. URL: <https://raec.ru/live/branch/12450>

- цифровая безопасность (компетенции в области оценки рисков социальной инженерии и онлайн-мошенничества при работе в цифровом пространстве, знание мер по обеспечению безопасности персональных данных, а также понимание негативного влияния, которое цифровые устройства оказывают на окружающую среду, физическое и психическое здоровье человека);
- навыки решения проблем в цифровой среде (навыки по пользованию мобильными приложениями и компьютерными программами для выполнения повседневных задач, постоянное расширение знаний в сфере цифровых технологий, способность решать аппаратные и программные проблемы).

Индекс цифровой грамотности рассчитывается как среднее значение по всем ключевым компонентам. В 2021 году,



по результатам исследования, он составил 64 пункта по шкале от 0 до 100, что примерно соответствует показателям, полученным в ходе «Цифрового диктанта» РАЭК. С момента исследования 2020 года сократилась доля людей с начальным уровнем цифровой грамотности (с 7 до 4%) и выросла доля граждан России с базовым уровнем цифровой грамотности (с 66 до 70%). Вместе с тем доля граждан России с продвинутым уровнем цифровых компетенций не изменилась и составила 27%, что на 5 п.п. ниже, чем заложено в паспорте федерального проекта на 2021 год.

Мероприятиями федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» предусмотрена разработка и внедрение в 2024 году системы независимой оценки компетенций цифровой экономики, которую в том числе планируется использовать при реализации программ дополнительного профессионального образования. Для этого АНО «Университет Национальной технологической инициативы 2035» был запущен сервис по самодиагностике и независимой оценке компетенций цифровой грамотности граждан<sup>36</sup>, который с 2022 года находится в открытом доступе на платформе «Готовкцифре.рф»<sup>37</sup>. Оценка цифровых компетенций проводится по таким направлениям, как управление информацией и данными, коммуникации в «цифре», безопасность и защита данных, создание цифрового контента, решение проблем в «цифре». Дополнительные инструменты разработаны для оценки компетенций в области саморазвития в условиях неопределенности, креативного и критического мышления<sup>38</sup>.

<sup>36</sup> Независимая оценка компетенций цифровой экономики. Центр компетенций «Кадры для цифровой экономики». URL: <https://digitalskills.center/nok>

<sup>37</sup> Проект «Готов к цифре» стартовал в 2021 году. Ресурс разработан при поддержке Минцифры России, АНО «Цифровая экономика», Университета 20.35 и «Национальных проектов России» и является агрегатором сервисов по тестированию уровня цифровой грамотности, обучению безопасной и эффективной работе с цифровыми технологиями. Посетители сайта могут оценить уровень своей цифровой грамотности, узнать о возможностях онлайн-среды и сформировать необходимые ИТ-навыки.

<sup>38</sup> Сервисы самодиагностики цифровых навыков. Сервис готовности к цифровой экономике. URL: <https://готовкцифре.рф/test#!/tab/326927195-6>

В сфере цифровой безопасности просветительская деятельность продолжается как специализированными субъектами цифрового контура («Центр безопасного Интернета», Фонд «Разумный Интернет», Фонд Развития Интернет), так и субъектами цифрового бизнеса («Лаборатория Касперского», МТС и т.п.). При этом отдельно следует выделить просветительские проекты Координационного центра национального домена сети Интернет. 1 сентября 2021 года был создан Альянс по защите детей в цифровой среде — объединение ведущих игроков цифрового контура, целью которого является обеспечение детской цифровой безопасности. В частности, Альянс структурирует и повышает доступность информационно-просветительских решений субъектов цифрового контура, а также предпринимает скоординированные меры по выявлению и прекращению оборота противоправного контента на своих мощностях<sup>39</sup>.

Большое внимание в Российской Федерации уделяется вовлечению молодежи в цифровую среду, образованию в сфере цифровых технологий. Ежегодно увеличиваются контрольные цифры приема на обучение в сфере цифровых технологий, удвоен контрольный показатель приема в вузы на бюджетные места по ИТ-направлениям. Так, в 2023/2024 учебном году, по данным Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, число бюджетных мест в вузах по укрупненным группам специальностей и направлениям подготовки, в рамках которых готовятся кадры для цифровой экономики, превысит 160 тыс.

Кроме того, в 2022 году был запущен проект «Цифровые кафедры» в рамках федерального проекта «Развитие кадрового потенциала ИТ-отрасли» национальной программы «Цифровая экономика

В 2023/2024 учебном году число бюджетных мест в вузах по укрупненным группам специальностей и направлениям подготовки, в рамках которых готовятся кадры для цифровой экономики, превысит 160 тыс. К 2024 году число зачисленных на обучение на цифровых кафедрах достигнет почти 400 тыс. человек

Российской Федерации», позволяющий студентам, которые учатся на других — не ИТ — направлениях, получить во время учебы в вузе дополнительную квалификацию в сфере информационных технологий. Цифровые кафедры созданы в 115 российских университетах — участниках программы Минобрнауки «Приоритет 2030», обучение на которых началось в сентябре 2022 года. Предполагается, что к 2024 году число зачисленных на обучение на таких кафедрах достигнет почти 400 тыс. человек.

Приведенные мероприятия и их результаты, представленные российской стороной, неизменно вызывают интерес у представителей стран — участниц МАЭСССИ.

<sup>39</sup> Альянс по защите детей в цифровой среде. URL: <https://internetforkids.ru>



## Цифровые технологии в образовании

Цифровые каналы для получения образования активно входят в повседневную жизнь во всем мире. Особенный всплеск их применение получило в 2020–2021 годах, во время периодов самоизоляции в ходе пандемии COVID-19, когда получение образования в очной форме оказалось затруднительным по санитарно-эпидемиологическим причинам.

Цифровой сектор в сфере образования присутствует и в государственной, и в коммерческой форме. Более того, онлайн-образование стало повседневной реальностью на всех уровнях — от дошкольного, школьного до университетского и постуниверситетского.

Несмотря на положительные аспекты детского онлайн-образования, говоря о сегменте KidTech, критически важно оценивать социальное воздействие, ведь негативный эффект может перевесить пользу. Образование — это явный положительный эффект, а раннее развитие — тем более. С другой стороны, дети проводят больше времени с гаджетами, многие родители относятся к этому негативно или даже запрещают.

Особую популярность у пользователей приобретают образовательные онлайн-платформы, которые предоставляют доступ к знаниям в области ИТ-профессий и позволяют пройти обучение за относительно короткий промежуток времени. Образовательные онлайн-платформы повышают доступность образования и вносят вклад в борьбу с «кадровым голодом» в ИТ-отрасли. Об этом, в частности, свидетельствует статистика трудоустройства выпускников онлайн-курсов. Так, в России, по данным «Яндекс Практикум», в 2021 году новую работу нашли 78% выпускников сервиса среди тех, кто планировал сменить профессию<sup>40</sup>. Среди выпускников курсов онлайн-платформы «Нетология» нашли работу 67% из тех, кто хотел сменить работу и начал ее поиски<sup>41</sup>. При этом большинство выпускников (82%) нашли работу именно по той специальности, которую изучали на курсе. Среди выпускников Skillbox 84% прошедших и закончивших обучение в период с 1 февраля 2020 года по 31 октября 2021 года нашли работу по специальности, которую изучали на платформе<sup>42</sup>. Всего в период с января 2019 года по январь 2022 года был успешно трудоустроен каждый третий учащийся Skillbox<sup>43</sup>. Исследование, проведенное кластером EdTech РАЭК, показало, что в среднем в месяц пользователи получают свыше 170 предложений о сотрудничестве от компаний-работодателей.

В 2021 году на поиск работы у выпускников образовательных онлайн-платформ в среднем уходило не более 2–3 месяцев, однако весной 2022 года в силу возникшего переполнения рынка труда специалистами по ряду направлений в сфере ИТ срок поиска работы увеличился до 4–6 месяцев<sup>44</sup>.

<sup>40</sup> Исследование трудоустройства выпускников Яндекс Практикума. Институт образования НИУ ВШЭ, 2022. URL: <https://practicum.yandex.ru/jobreport>

<sup>41</sup> НИУ ВШЭ выяснил, достигают ли выпускники онлайн-курсов своих карьерных целей. RB, 3 августа 2022 г. URL: <https://rb.ru/partners/niu-vshe-research/>

<sup>42</sup> Какой результат получают пользователи от обучения на платформе Skillbox. Skillbox. URL: <https://events.skillbox.ru/research>

<sup>43</sup> Кластер EdTech РАЭК провел исследование трудоустройства выпускников цифровых платформ. Российская ассоциация электронных коммуникаций, 11 апреля 2022 г. URL: <https://raec.ru/live/branch/13044/>

<sup>44</sup> «Джуны» не нужны: почему выпускникам ИТ-курсов стало сложнее найти работу. Forbes Russia, 8 августа 2022 г. URL: <https://www.forbes.ru/svoi-biznes/473717-dzunya-ne-nuzny-pocemu-vypusknikam-it-kursov-stalo-sloznee-najti-rabotu>

Согласно данным одного из самых крупных сайтов по поиску работы и сотрудников в мире HeadHunter, в I квартале 2022 года количество вакансий в ИТ снизилось на 25%, а количество размещенных резюме, наоборот, увеличилось на 15%<sup>45</sup>.

Положительное влияние на рынок онлайн-образования оказывают меры поддержки ИТ-отрасли, в частности налоговые льготы на оказание образовательных услуг с использованием онлайн-платформ.

**2.5**

## Этические проблемы применения цифровых технологий: социально-экономические последствия

Ключевой принцип разработки и внедрения новых технологий — это их использование во благо человечества, нацеленность на гармоничное и безопасное развитие общества в рамках установленной системы этических координат и стандартов. При этом крайне важно найти правильный баланс между развитием новейших технологий и защитой общечеловеческих ценностей, внедрением жесткого законодательного регулирования, норм «мягкого права» и инструментов саморегулирования. Необходимо не допустить сдерживания технического прогресса, эффективно и безопасно использовать колоссальные ресурсы новых технологий, при этом не позволив им стать альтернативой

Важно найти правильный баланс между развитием новейших технологий и защитой общечеловеческих ценностей, внедрением жесткого законодательного регулирования, норм «мягкого права» и инструментов саморегулирования

человечеству. Очевидно, что назрела необходимость в установлении этических рекомендаций как для разработчиков, так и для пользователей, выработке свода нравственных критериев, определяющих этичность решения и этичность применения технологий искусственного интеллекта. Речь идет не о вмешательстве в цифровой прогресс, а о развитии передовых достижений в интересах всех граждан страны с исключением возможных рисков и нежелательных последствий для общества или отдельного человека.

Внедрение систем искусственного интеллекта в повседневную жизнь сопряжено с множеством этических проблем, прежде всего связанных с ответственностью за возможные ошибки технологий искусственного интеллекта в медицине, судебной сфере, с использованием беспилотных транспортных средств. На слуху целый ряд резонансных случаев, когда программное обеспечение Google оказывалось нетолерантным в отношении афроамериканцев,

<sup>45</sup> В России резко упало число ИТ-вакансий, а количество резюме выросло. CNews, 4 апреля 2022 г. URL: [https://www.cnews.ru/news/top/2022-04-04\\_v\\_rossii\\_rezko\\_upalo\\_chislo](https://www.cnews.ru/news/top/2022-04-04_v_rossii_rezko_upalo_chislo)

а компания Amazon использовала систему подбора персонала, алгоритмы которого «грешили» гендерным неравенством и в результате дискриминировали женщин при приеме на работу. Бот от компании Microsoft, созданный для анализа речи молодежи в социальной сети Twitter, менее чем через сутки стал использовать ругательства и расистские высказывания, отреагировав таким образом на сообщения с неполиткорректным контентом.

Цифровые технологии заставляют трансформироваться даже такой консервативный институт, как церковь. Так, в Ватикане был разработан кодекс этики искусственного интеллекта, который был поддержан представителями ИТ-корпораций — IBM и Microsoft. Римско-католическая церковь и технологические гиганты договорились, что в центре будущих виртуальных миров должен быть человек и его представления о добре и зле. И это не первый случай «кооперации», казалось бы, диаметрально противоположных миров. Папа Римский Франциск и ранее призывал использовать технологии в миссионерской деятельности, называя Интернет «Божьим даром».

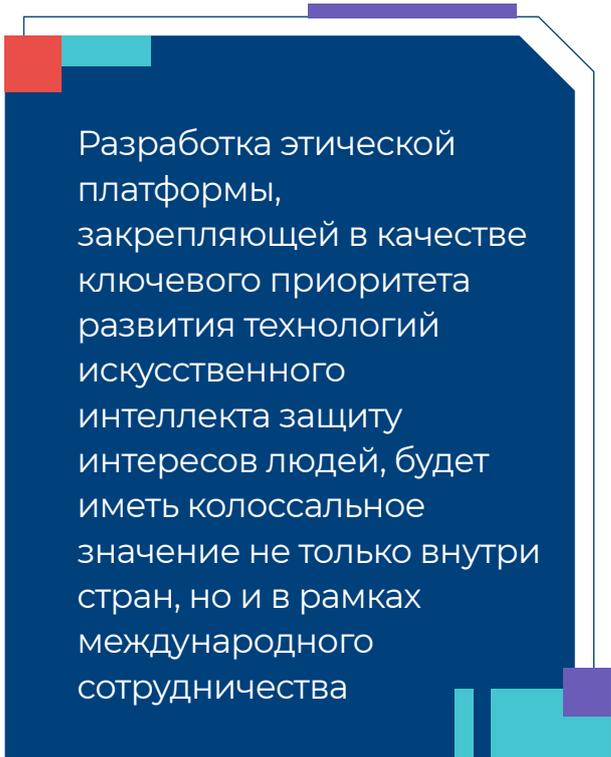
Нельзя не упомянуть и феномен «цифрового искусства». Еще в 2018 году на аукционе Christie's в Нью-Йорке почти за полмиллиона долларов США была продана картина под названием «Портрет Эдмонда Белами», автором которой стала нейронная сеть. Инженер из Google — гражданин России Александр Мордвинцев — запустил платформу для творческой коллаборации человека с 22-слойной сверхточной нейросетью, став основоположником движения «инцепционизм». Платформа дает возможность писать картины, которые уже начали сравнивать с полотнами Ван Гога. Еще в 2016 году роман, написанный искусственным интеллектом, успешно прошел первый тур престижного литературного конкурса в Японии, а в 2018 году специалисты «Яндекса» разработали нейросеть, которая стала автором рассказа по мотивам произведений Н. В. Гоголя.

Тем не менее успешное развитие новых технологий невозможно без определения четких этических ориентиров и установок их функционирования.

Важная задача в этой области — сформировать и предложить мировому сообществу методически грамотный, консолидированный междисциплинарный подход к этическому регулированию систем искусственного интеллекта.

Разработка этической платформы, закрепляющей в качестве ключевого приоритета развития технологий искусственного интеллекта защиту интересов людей, будет иметь колоссальное значение не только внутри стран, но и в рамках международного сотрудничества для последующего выхода на взаимоприемлемую формулу глобального регулирования искусственного интеллекта.

ООН, Совет Европы, МСЭ, ОЭСР, Всемирная торговая организация (ВТО), Всемирная организация интеллектуальной собственности (ВОИС) все активнее



Разработка этической платформы, закрепляющей в качестве ключевого приоритета развития технологий искусственного интеллекта защиту интересов людей, будет иметь колоссальное значение не только внутри стран, но и в рамках международного сотрудничества

включают в свою повестку вопросы регулирования использования технологий и искусственного интеллекта. При этом вопросы этического регулирования новых технологий наиболее тщательно прорабатываются в последние годы в Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Совете Европы. Группой международных экспертов ЮНЕСКО была разработана универсальная рекомендация по этике искусственного интеллекта, содержащая ряд общих принципов разработки, внедрения и использования искусственного интеллекта, в том числе строгое соответствие международным стандартам прав человека, повышение качества жизни, сохранение за человеком возможности отключения технологий искусственного интеллекта, подотчетности деятельности этих технологий, включая процесс принятия решений. На площадке Совета Европы обсуждается целесообразность разработки конвенции по искусственному интеллекту и правам человека — первого юридически обязательного международного документа в этой области. По сути, мы наблюдаем попытки сблизить позиции мирового сообщества и подготовить базу для будущего нормативного регулирования технологий и искусственного интеллекта, заложить опоры новой международной архитектуры цифрового сотрудничества.

Обращает на себя внимание, что в США выделяются существенные ресурсы на развитие отрасли, в стране подготовлены этические руководства по искусственному интеллекту в военной сфере и государственном управлении. В европейских странах и руководящих органах ЕС значительное внимание уделяется защите прав человека и демократическим ценностям. При этом законодательная база ЕС в этой сфере является на сегодняшний день наиболее системной и развернутой по своему охвату, включая Европейскую стратегию в области искусственного интеллекта и План ее реализации, Руководящие принципы этичного искусственного интеллекта, Оценочный

лист надежного искусственного интеллекта, Белую книгу Комиссии по искусственному интеллекту и Отчет о последствиях использования искусственного интеллекта, Интернета вещей и робототехники для человека. Представленное в апреле 2021 года Постановление «О европейском подходе к искусственному интеллекту» является первым в мире подобным сводом правил всеобъемлющего регулирования искусственного интеллекта.

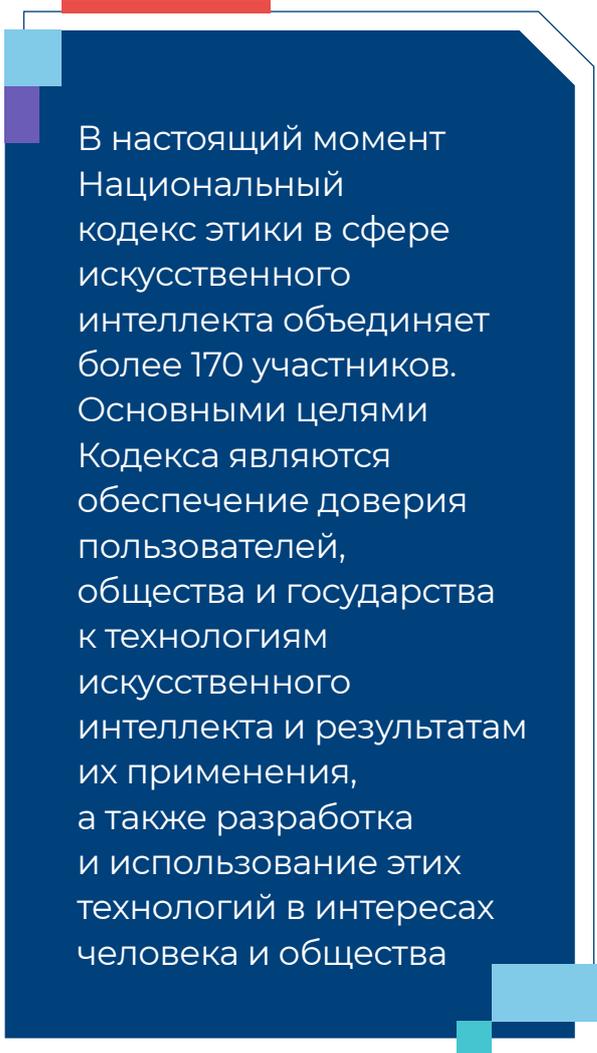
Китай сумел сплотить и мотивировать основных игроков на развитие технологии без создания серьезных конфликтов и потрясений внутри страны. В 2021 году было опубликовано руководство по этическому управлению искусственным интеллектом, причем упор в нем делается на защиту прав пользователей. Согласно документу, люди должны обладать полным контролем над принятием решений, а сами системы искусственного интеллекта должны способствовать росту благополучия человека, честности, справедливости, защите конфиденциальности, обеспечению безопасности и росту этической грамотности.

В России регулированию этой сферы в последние годы уделяется большое внимание. Свое отражение проблематика нашла в Национальной стратегии развития искусственного интеллекта, федеральном проекте по искусственному интеллекту национальной программы «Цифровая экономика» и в целом ряде других концептуальных документов. Стоит также отметить, что в 2020 году в России создан Национальный Комитет по этике искусственного интеллекта при Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО. Применительно к развитию регулирования в рамках национальных проектов решаются вопросы юридической ответственности и безопасного использования искусственного интеллекта, проблемы управления данными, установления процедур тестирования и внедрения систем искусственного интеллекта, защиты интеллектуальной собственности и ряд других вопросов.

В 2021 году в России был представлен Национальный кодекс этики в сфере искусственного интеллекта (ИИ)<sup>46</sup> — свод рекомендаций, разработанный Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации, Министерством экономического развития Российской Федерации и Альянсом в сфере искусственного интеллекта, к которому присоединились многие ведущие российские компании — лидеры в разработке технологий. Разработанный документ носит рекомендательный характер, а его положения применяются различными лицами, принимающими участие в жизненном цикле систем искусственного интеллекта.

Альянс в сфере искусственного интеллекта объединяет различных участников российского рынка искусственного интеллекта, включая Яндекс, VK, Сбер, МТС, Газпром нефть, Российский фонд прямых инвестиций. Спустя год с момента принятия Кодекса к нему присоединилось множество компаний, в числе которых ведущие вузы, предлагающие программы обучения в сфере искусственного интеллекта (Московский физико-технический институт, Университет информационных технологий, механики и оптики, Институт системного программирования Российской академии наук, Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана и др.), органы государственной и региональной власти (Министерство цифрового развития и связи Кузбасса, Администрация города Нижнего Новгорода), представители научного сообщества, компании — разработчики интеллектуальных решений, крупнейшие пользователи и отраслевые ассоциации. В настоящий момент Кодекс объединяет более 170 участников<sup>47</sup>.

Национальный кодекс конкретизирует и раскрывает принципы, содержащиеся в указанных документах, в том числе



В настоящий момент Национальный кодекс этики в сфере искусственного интеллекта объединяет более 170 участников. Основными целями Кодекса являются обеспечение доверия пользователей, общества и государства к технологиям искусственного интеллекта и результатам их применения, а также разработка и использование этих технологий в интересах человека и общества

необходимость проведения научных исследований, направленных на прогнозирование развития технологий искусственного интеллекта и на прогнозирование социальных и этических аспектов их использования для принятия управленческих решений, а также приоритет благополучия человека, запрет на причинение вреда по инициативе системы искусственного интеллекта и робототехники, подконтрольность человеку, проектируемое соответствие закону, недопущение скрытой манипуляции поведением человека, проектируемая безопасность. Основными целями Кодекса являются обеспечение доверия

<sup>46</sup> Кодекс этики в сфере искусственного интеллекта. Альянс в сфере искусственного интеллекта. URL: <https://a-ai.ru/ethics/index.html>

<sup>47</sup> Подписанты Кодекса этики в сфере ИИ. Альянс в сфере искусственного интеллекта. URL: [https://ethics.a-ai.ru/assets/ethics\\_files/2023/09/08/Signatories\\_RUS.pdf](https://ethics.a-ai.ru/assets/ethics_files/2023/09/08/Signatories_RUS.pdf)

пользователей, общества и государства к технологиям искусственного интеллекта и результатам их применения, а также разработка и использование этих технологий в интересах человека и общества.

Общими принципами поведения участников рынка искусственного интеллекта (акторов), согласно Кодексу, являются человекоориентированный и гуманистический подход (человек как высшая ценность); риск-ориентированный подход (уровень внимания к этическим вопросам в области искусственного интеллекта определяется уровнем риска, создаваемого конкретными технологиями и системами искусственного интеллекта); принцип предосторожности (участники рынка должны предпринимать меры по ограничению или предотвращению возможного вреда от их деятельности); ответственное отношение к вопросам влияния интеллектуальных систем на общество и граждан.

В перечень механизмов реализации положений Кодекса входят использование института уполномоченных по этике искусственного интеллекта (или формирование коллегиальных отраслевых органов, например комиссии по этике), а также создание свода наилучших практик решения возникающих этических вопросов при эксплуатации систем искусственного интеллекта. В 2022 году в соответствии с Кодексом была создана Комиссия по этике в сфере искусственного интеллекта<sup>48</sup>, в задачи которой входит координация взаимодействия организаций, присоединившихся к Кодексу, в том числе разработка методологии оценки рисков и гуманитарного воздействия систем искусственного интеллекта, сбор лучших практик решения этических вопросов при использовании искусственного интеллекта, а также разработка критериев, по которым комиссия

сможет оценивать соответствие подписантов требованиям Кодекса.

Положения Кодекса планируется пересматривать с учетом развития технологий искусственного интеллекта, а также с учетом эволюции общественных представлений об этике использования технологий искусственного интеллекта.

Собственные этические кодексы разрабатываются и на корпоративном уровне. К примеру, в марте 2021 года принципы этики искусственного интеллекта утвердило правление Сбера<sup>49</sup>. В их число вошли: контролируемость и управляемость систем (англ. *Secure AI*); прозрачность и предсказуемость функционирования (англ. *Explainable AI*); стабильность и надежность систем (англ. *Reliable AI*); ответственное применение (англ. *Responsible AI*); непредвзятый искусственный интеллект (англ. *Fair AI*). Принятыми принципами должны руководствоваться все сотрудники компании. Для контроля за соблюдением принципов этики в Сбере создана специальная рабочая группа, которая стала первым в России специальным органом для решения спорных этических вопросов в области искусственного интеллекта.

Следующим шагом должно стать распространение сформулированных этических принципов в отраслевом сообществе и начало их практического применения разработчиками и пользователями систем искусственного интеллекта.

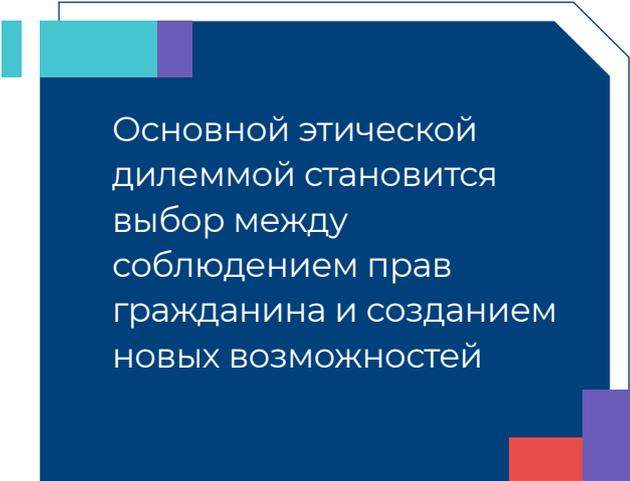
К числу социально-экономических последствий, связанных с внедрением отдельных видов цифровых технологий, относятся в том числе отдельные моменты, связанные с цифровым оборотом персональных данных, особенно биометрических. Особая опасность бесконтрольного

<sup>48</sup> В России создана Комиссия по этике в сфере искусственного интеллекта. Альянс в сфере искусственного интеллекта, 30 мая 2022 г. URL: <https://a-ai.ru/ai-ethics-commission>

<sup>49</sup> Принципы этики искусственного интеллекта Сбера. Сбер Банк. URL: <https://www.sberbank.com/ru/sustainability/principles-of-artificial-intelligence-ethics>

оборот биометрических персональных данных связана с некомпенсируемостью вреда, наносимого их компрометацией. В результате общество, очевидно, испытывает серьезные опасения относительно предоставления своих биометрических персональных данных, что сказывается на наполняемости баз соответствующих данных и использовании соответствующих сервисов.

Большинство этических рисков в целом возникает при использовании результатов анализа данных людей. Основной этической дилеммой здесь становится выбор между соблюдением прав гражданина и созданием новых возможностей.



Основной этической дилеммой становится выбор между соблюдением прав гражданина и созданием новых возможностей

За счет больших данных технологические гиганты способны выстраивать корреляции, которые сам человек еще не может осознать, и таким образом влиять на поведение людей. Коммерческий интерес корпораций колоссален, и ради увеличения прибыли корпорации идут на нарушение прав граждан при обработке их данных.

Государства также являются владельцами большого количества данных и в перспективе могут собирать их еще больше, так как совершенно очевиден потенциал применения качественных данных для перехода к государственному управлению, основанному на данных. При этом

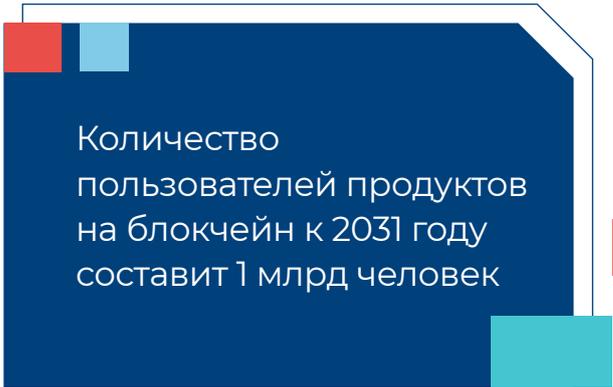
прозрачная работа с данными и открытость могут значительно влиять на уровень жизни населения.

Однако со стороны общества наблюдается недоверие к новым технологиям, вызванное среди прочего размытыми этическими нормами их применения и низким уровнем цифровой грамотности.

Возможны следующие механизмы преодоления барьеров в части работы с данными:

- комплексное, сбалансированное реформирование законодательства и развитие глобального партнерства, что обеспечит непротиворечивые правовые режимы;
- повышение цифровой грамотности госслужащих, сотрудников коммерческих организаций и общества в целом за счет освоения принципов цифровой гигиены, понимания основ цифровой экономики и внедрения дата-этики;
- организация информационных платформ или аналогов для обмена актуальными данными и лучшими практиками всеми участниками информационных рынков.

В части обращения с данными стоит уделить внимание стремительно развивающемуся концепту Web3, основанному на технологии блокчейн. В Web3 данные становятся объектом владения и прозрачного управления

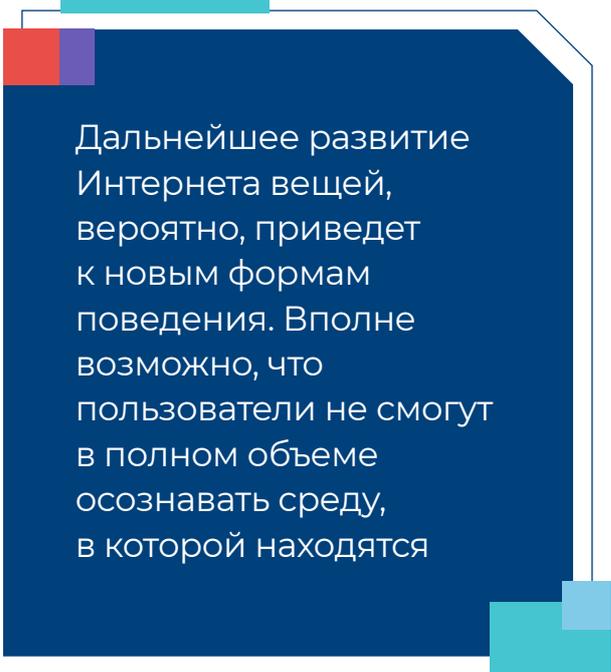


Количество пользователей продуктов на блокчейн к 2031 году составит 1 млрд человек

самих пользователей. По различным оценкам, количество пользователей продуктов на блокчейн к 2031 году составит 1 млрд человек. Это значительный сегмент глобальной аудитории, способный внести серьезные изменения в общественные запросы к работе коммерческих корпораций и государственных структур.

Говоря про этические аспекты цифровизации, нельзя обойти стороной такое понятие, как Интернет вещей. На основе общих стандартов и протоколов коммуникации Интернет вещей позволяет идентифицировать и объединить в единое информационное пространство реальные и виртуальные объекты, подключать различные технические устройства и/или промышленные объекты со встроенными датчиками и программным обеспечением для сбора и обмена данными, взаимодействия друг с другом или с внешней средой, удаленного контроля и управления. Подключать к Интернету можно все: смартфоны, портативные устройства, бытовую технику, дома, предприятия, транспортные средства, остановки, промышленное оборудование, медицинское оборудование, энергетические объекты (трансформаторы, генераторы, лампочки и т.д.), приборы учета потребления коммунальных услуг, мусорные баки, метеорологические станции, видеокамеры на дорогах и многое другое.

На основе перечисленных выше аспектов могут возникать следующие этические сложности. Пользователь зачастую не может отказаться от использования устройств, что приводит к появлению гибридных социальных систем. Появляются серьезные проблемы идентичности и границ живых и природных объектов и устройств в связи с простотой перехода из одной категории в другую. Устройства и иные объекты получают возможность участвовать в жизни любого человека, причем происходить это может спонтанно. Формируются гибридные социально-технологические ячейки с непредсказуемым поведением. Дальнейшее развитие Интернета вещей, вероятно,



Дальнейшее развитие Интернета вещей, вероятно, приведет к новым формам поведения. Вполне возможно, что пользователи не смогут в полном объеме осознавать среду, в которой находятся

приведет к новым формам поведения. Вполне возможно, что пользователи не смогут в полном объеме осознавать среду, в которой находятся.

Активно интегрированные в повседневную жизнь технологии виртуальной и дополненной реальности в скором времени могут заменить общественную жизнь. Количество подключений и объем передаваемых данных увеличатся лавинообразно, они могут быть использованы злонамеренно. Устройства будут становиться все менее осозаемыми в силу габаритов, что позволит в том числе избежать контроля качества, проверок.

Помимо детальной работы по совершенствованию законодательства, когда внимание должно быть сосредоточено на возможностях и последствиях работы сложных гибридных систем, а не на вопросах технической реализации, правительства также несут ответственность за регулирование «поведения» огромного числа нематериальных объектов — датчиков и устройств, создающих данные, а также потоков информации в Сети, которой они обмениваются, так как передаваемая информация имеет огромную стоимость.

При этом в России уже пройден большой путь от выработки стратегических подходов к регулированию искусственного интеллекта к более прикладным, отраслевым исследованиям. Поэтому следующим шагом видится разработка отраслевых норм этического регулирования с учетом особенностей того или иного сегмента рынка. Важно не оставить в стороне и создание благоприятных правовых режимов для экспорта отечественных решений и продуктов за рубеж, создание условий для развития научного сотрудничества как внутри страны, так и за рубежом.

Сегодня перед всем мировым сообществом стоит глобальная задача — преодолеть разногласия, договориться об общих этических правилах разработки и применения искусственного интеллекта, обеспечив тем самым рост благосостояния человечества, повышение качества жизни населения, эффективное экономическое развитие государств и устойчивый миропорядок.

Сегодня перед всем мировым сообществом стоит глобальная задача — преодолеть разногласия, договориться об общих этических правилах разработки и применения искусственного интеллекта



## Киберпреступность и экстремизм в Интернете: вопросы выработки стратегии общественного противодействия

Одним из негативных последствий цифровизации экономики является киберпреступность. Преступники динамично адаптируются к современным условиям и все больше используют ИКТ в своих целях. Согласно докладу Генерального секретаря ООН Антониу Гутерриша, в 2018 году ущерб от киберпреступности составил 1,5 трлн долларов США, по итогам 2022 года его оценивают на уровне 8 трлн долларов США в год. По экспертным оценкам, потери от киберпреступлений в 2025 году достигнут 10,5 трлн долларов США<sup>50</sup>.

Эту беспрецедентно быстро растущую по своим масштабам проблему необходимо как можно быстрее начать эффективно решать.

Сегодня мировое сообщество сталкивается с самой настоящей «киберпандемией», которая проявляется не только в виде посягательства на частную жизнь рядовых граждан, но и в виде «нападений» на объекты здравоохранения, финансовые, образовательные структуры, международные организации. ИКТ стали одним из ключевых инструментов вмешательства во внутренние дела суверенных государств, а к экономическим мотивам киберпреступлений прибавились политические.

<sup>50</sup> Интернет несет потери. Ведомости, 14 марта 2023 г.  
URL: [https://www.vedomosti.ru/imports substitution/new\\_technologies/articles/2023/03/14/966290-internet-neset-poteri](https://www.vedomosti.ru/imports substitution/new_technologies/articles/2023/03/14/966290-internet-neset-poteri)



В 2018 году ущерб от киберпреступности составил 1,5 трлн долларов США, по итогам 2022 года их оценивают на уровне 8 трлн долларов США, в 2025 году потери от киберпреступлений достигнут 10,5 трлн долларов США в год

В фокус внимания киберпреступников в Российской Федерации попали, по сути, все инфраструктурные отрасли: от финансовых организаций и государственных органов до средств массовой информации и транспортных компаний. Возросли риски и для граждан. Статистика Банка России свидетельствует, что в 2022 году объем операций, проведенных без согласия клиентов, увеличился

по сравнению с 2021 годом на 4,29%, хищения у физических лиц составили 13,3 трлн рублей в результате проведения 872 тыс. операций<sup>51</sup>.

Другой угрожающий тренд — масштабные утечки данных. Для компаний, у которых клиентские данные попадали в Сеть, подобные инциденты несли серьезные репутационные риски. Для граждан, чьи данные попали к злоумышленникам, подобные утечки несли прямой риск финансовых потерь, поскольку знание персональных данных как раз и используют при атаках с применением социальной инженерии. По данным Сбербанка России, за первое полугодие 2022 года данные 65 млн россиян были украдены в результате кибератак, а не менее 13 млн банковских карт были скомпрометированы<sup>52</sup>. Ущерб от перевыпуска карт, по мнению руководства финансового учреждения, составил не менее 4,5 млрд рублей.

Еще одним опасным следствием глобализации и цифровизации мирового пространства стало распространение в Сети экстремистской и террористической идеологии. Преступления экстремистско-террористического свойства приобретают все более

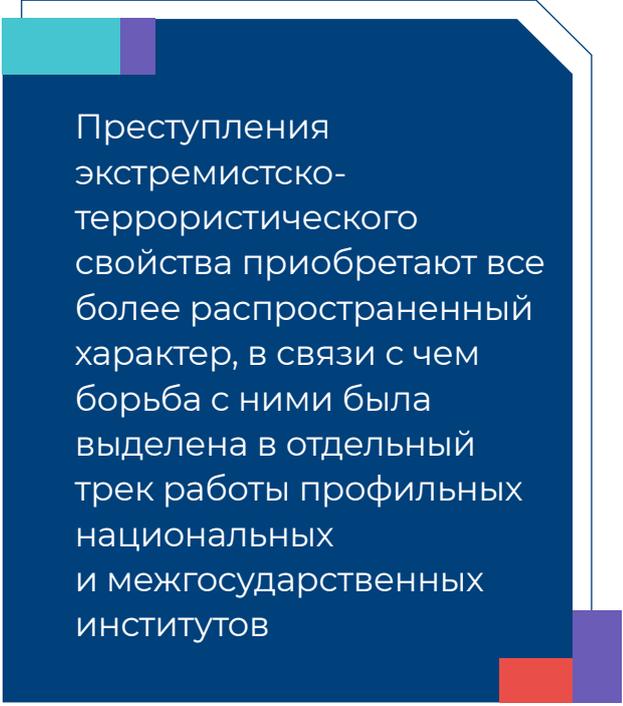
<sup>51</sup> Центральный банк Российской Федерации. Годовой отчет 2022.  
URL: [https://www.cbr.ru/Collection/Collection/File/43872/ar\\_2022.pdf](https://www.cbr.ru/Collection/Collection/File/43872/ar_2022.pdf)

<sup>52</sup> Сбербанк заявил об утечке данных 65 млн россиян с 24 февраля. Forbes Russia, 16 июня 2022 г.  
URL: <https://www.forbes.ru/tekhnologii/468879-sberbank-zaavil-ob-utecke-dannyh-65-mln-rossian-s-24-fevrala>

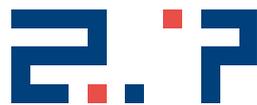
распространенный характер, в связи с чем борьба с ними была выделена в отдельный трек работы профильных национальных и межгосударственных институтов. Существующая проблема также была признана на уровне таких международных организаций, как ООН и Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ)<sup>53</sup>.

Для борьбы с распространением экстремизма в Интернете необходимы не только усилия ответственных за те или иные платформы ИТ-компаний, но также и международный консенсус по поводу того, какие группы и идеологии представляют угрозу для человечества.

В рамках российского председательства в МАЭСССИ прикладывались усилия для разработки общественной стратегии противодействия киберпреступности, международному экстремизму, распространению противоправного контента, вызовам, связанным с угрозами психологическому здоровью и безопасности несовершеннолетних пользователей Интернета.



Преступления экстремистско-террористического свойства приобретают все более распространенный характер, в связи с чем борьба с ними была выделена в отдельный трек работы профильных национальных и межгосударственных институтов



## Демократические и общественные институты и их место в новой информационной и социокультурной реальности

Одним из треков работы Общественной палаты Российской Федерации на посту председателя МАЭСССИ была задача по активизации обмена опытом и законодательными практиками, в том числе в сфере функционирования демократических и общественных институтов в новой социокультурной реальности и цифровой среде. Проведенная экспертно-аналитическая работа позволяет прийти к следующим выводам.

Сегодня мы наблюдаем переход к модели партнерства государства и общества при решении наиболее острых социальных проблем, активное привлечение государством структур гражданского общества к выработке и согласованию государственных решений.

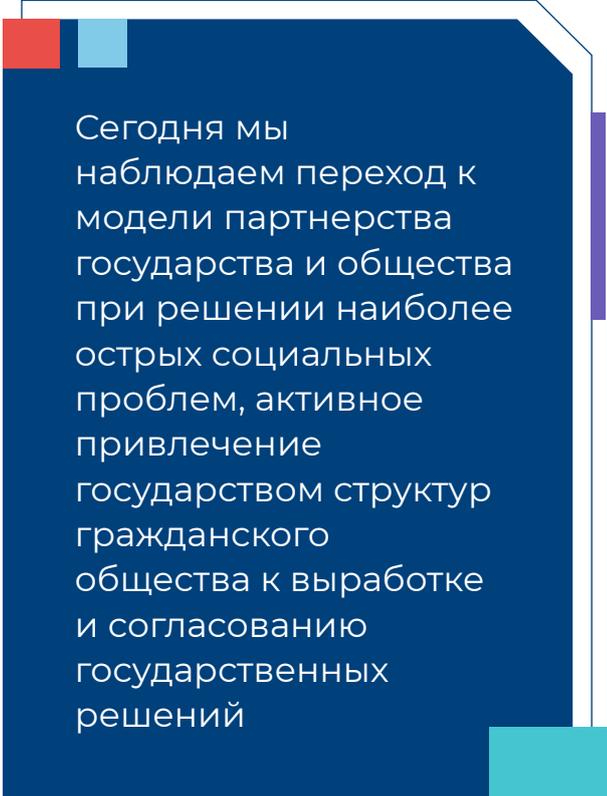
Развитие цифровых технологий и Интернета не только значительно расширило доступ к информации, но и усилило вовлеченность широких масс населения во все общественно-политические процессы. Политическая агитация также все больше смещается в онлайн-формат. Традиционные демократические институты более не могут полностью отвечать

<sup>53</sup> Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности. Использование интернета в террористических целях. Организация Объединенных Наций, Нью-Йорк, 2013. URL: [https://www.unodc.org/documents/terrorism/Publications/Use\\_of\\_Internet\\_for\\_Terrorist\\_Purposes/Use\\_of\\_the\\_internet\\_for\\_terrorist\\_purposes\\_Russian.pdf](https://www.unodc.org/documents/terrorism/Publications/Use_of_Internet_for_Terrorist_Purposes/Use_of_the_internet_for_terrorist_purposes_Russian.pdf)

Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе. Совет министров. Решение № 7/06 «Противодействие использованию интернета в террористических целях». Брюссель, 2006. URL: [https://www.osce.org/files/f/documents/8/7/23082\\_0.pdf](https://www.osce.org/files/f/documents/8/7/23082_0.pdf)

требованиям времени и своевременно реагировать на вызовы и запросы населения. Давно наметился кризис прежних форм демократии, который усугубляется на фоне повышения мобильности населения, размывания культурных, этнических, классовых и кастовых различий, миграции людей в крупные города. Падает доверие и интерес к традиционным политическим институтам и выборам, прежде всего в среде молодежи.

Гражданское общество должно реагировать на новые вызовы, связанные с внедрением различных форм цифрового волеизъявления, контролировать реализуемые проекты и участвовать в выработке новых решений с тем, чтобы защитить права граждан и основы демократии. В обществе сформировался и реализуется запрос на максимальное обеспечение объективности, честности и прозрачности процедуры голосования на всех видах и стадиях выборного процесса, максимальную инклюзивность



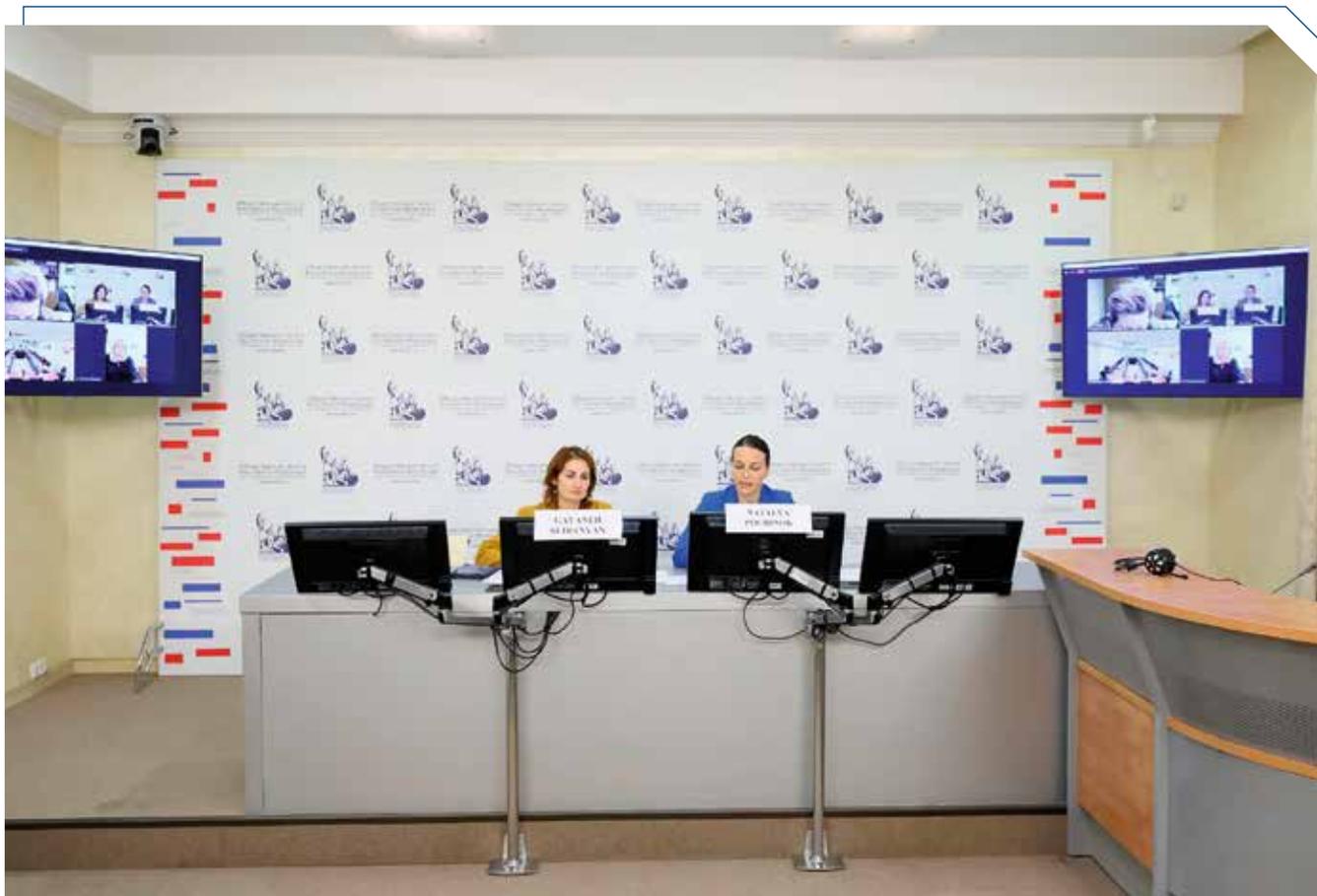
Сегодня мы наблюдаем переход к модели партнерства государства и общества при решении наиболее острых социальных проблем, активное привлечение государством структур гражданского общества к выработке и согласованию государственных решений

электоральных процедур, в том числе с использованием цифровых сервисов и технологии электронного голосования.

Эффекты новых технологий инициируют сетевую логику изменений в обществе, кардинально меняя не только возможности коммуникации, но и саму структуру общественных отношений, которая становится более гибкой и децентрализованной, непрерывно меняющейся. Ярким примером таких масштабных изменений стало активное развитие сетевых сообществ в мире. Последний опыт показывает, что не связанные в жесткие иерархические структуры социальные группы, сетевые сообщества, объединенные в том числе в рамках вызовов «новой этики», все активнее вступают в борьбу за доминирующую роль в определении повестки, ценностей, смыслов.

Включение представителей сетевых сообществ в механизмы принятия, согласования и осуществления решений на самом высоком уровне не только позволит отразить взгляды самых широких слоев общества по тем или иным вопросам, но и придаст большую открытость и транспарентность действиям по решению таких глобальных проблем, как бедность, образование, голод, здравоохранение и т.д., а кроме того, позволит более эффективно получать, обрабатывать и реагировать на информацию о проблемах на микроуровне.

Национальные экономические и социальные советы и Общественная палата Российской Федерации, отмечая потенциал и возрастающее влияние, которые оказывают сегодня на общество сетевые структуры, максимально широко взаимодействует с различными сообществами граждан в Интернете, что содействует реализации различных общественных инициатив. Взаимодействие активно выстраивается с объединениями волонтеров, эоактивистов и с другими группами,



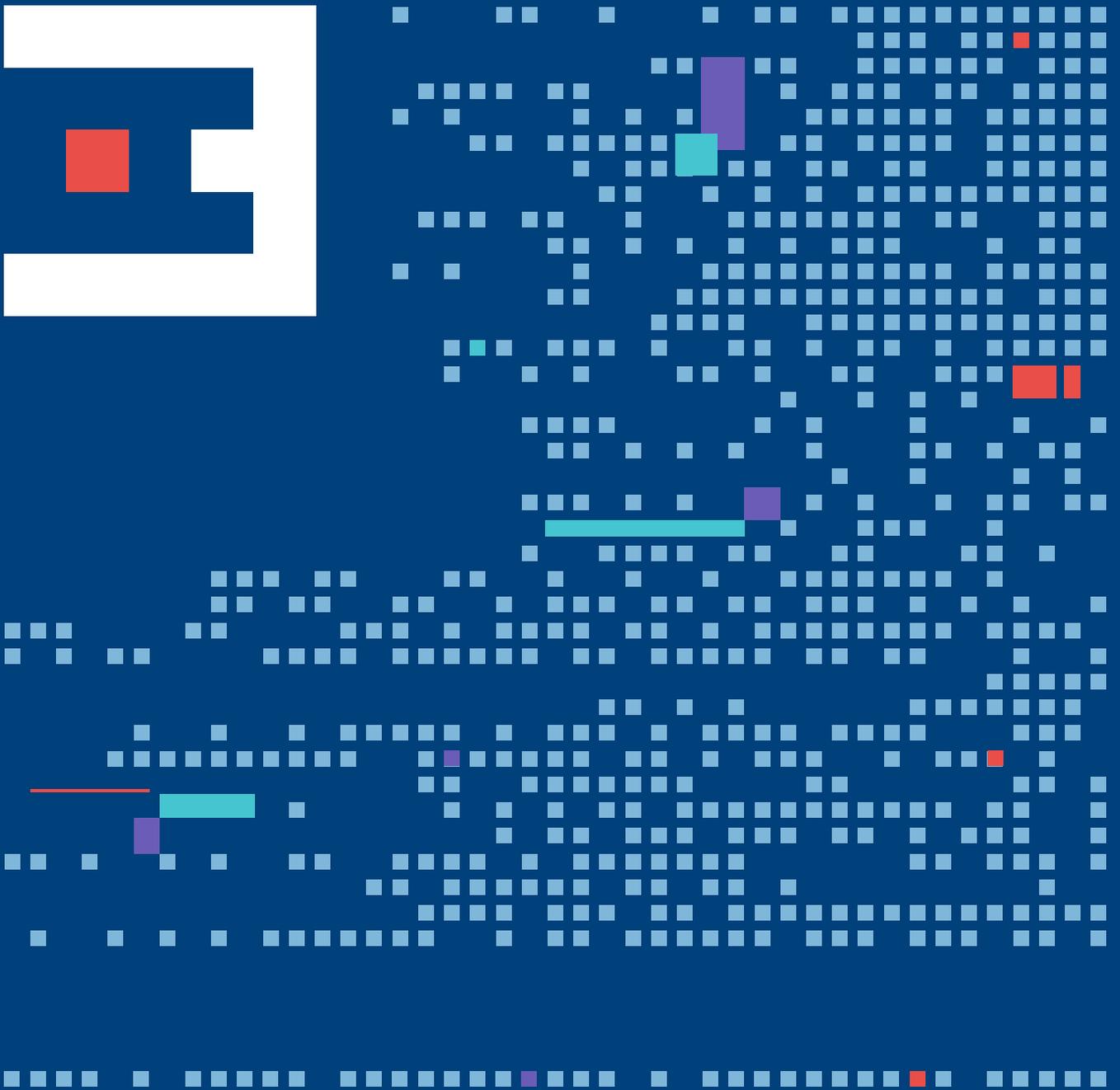
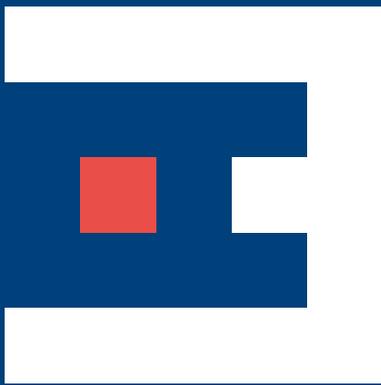
осуществляющими деятельность в области социально значимых вопросов жизни общества.

«Электронное правительство» как совокупность интернет-технологий, обеспечивающих информационное взаимодействие органов власти с населением и институтами гражданского общества, является эффективной платформой обратной связи и действующим инструментом взаимодействия граждан и государства, поскольку существенно повышает оперативность и удобство доступа к государственным услугам из любого места и в любое время.

В рамках председательства России в МАЭСССИ получила поддержку инициатива оценки готовности общественных

институтов к цифровой трансформации. Так, были разработаны методология и расчет индекса; непосредственно индекс включает два основных компонента:

1. объективный уровень развития цифровых технологий (наличие возможности получения государственных услуг через Интернет, присутствие органов власти в Интернете, наличие платформы для обращений граждан в органы власти);
2. субъективные оценки граждан (восприятие текущего уровня развития цифровизации, оценка безопасности личных данных при использовании цифровых сервисов, доверие к цифровым технологиям).



Выводы и предложения:  
права человека как основа  
цифровой трансформации  
государства и общества



Мир цифры уже затронул каждого человека, изменил наш образ жизни и работы. Мы не можем представить себе дня без гаджетов, социальных сетей, весь мир перешел на новые скорости общения. Мы стали привыкать к услугам, которые получаем быстро и удаленно.

Однако в глобальном масштабе цифровой переход и адаптация к приносимым нововведениям идет неравномерно, зачастую порождая новые и воспроизводя старые линии неравенства между странами.

С одной стороны, цифровой мир позволил открыть новые возможности, а с другой — породил масштабные риски, которые необходимо пресекать и в дальнейшем брать под управление на законодательном уровне в сотрудничестве с заинтересованными международными акторами.

Как представляется, результаты двухлетнего председательства Общественной палаты Российской Федерации в МАЭСССИ могут стать важной составляющей видения глобального цифрового взаимодействия со стороны гражданского общества.

В настоящее время при взаимодействии государства с цифровыми платформами мы наблюдаем целый ряд проблемных аспектов, среди которых можно выделить несовершенство систем налогообложения игроков рынка, недобросовестную конкуренцию со стороны глобальных ИТ-платформ, отсутствие единой процедуры отстаивания национального суверенитета страны, недостаточную эффективность противодействия противоправному контенту, сложность мониторинга со стороны государства взаимодействия цифровых платформ с гражданами.

Выстроить систему взаимоотношений государства — общества — пользователей без учета мнения общественных институтов вряд ли возможно, а опыт решения этих вопросов на национальном уровне в странах, входящих в Ассоциацию, — необходимый элемент всей системы цифрового сотрудничества.



## Ответ гражданского общества на цифровую трансформацию

Важными направлениями деятельности как на национальном уровне, так и в рамках председательства Общественной палаты Российской Федерации в МАЭСССИ стали вопросы защиты прав человека в цифровой среде и агрегация взглядов гражданского общества по социальным аспектам цифрового перехода.

Эта тематика входит в повестку работы многих международных площадок как глобального, так и регионального масштаба. Дискуссии ведутся в различных форматах ООН, прежде всего Совета по правам человека, Совета Европы, Бюро по демократическим институтам и правам человека (БДИПЧ) ОБСЕ.

Площадка МАЭСССИ также может стать значимой платформой для диалога по основным вопросам прав человека в онлайн-пространстве. Речь может идти об обмене лучшими национальными нормативными практиками, развитии единого понятийного аппарата и терминологии, создании эффективных мониторинговых механизмов соблюдения прав человека в онлайн-среде, создании условий для развития безопасного цифрового пространства.

Не менее актуальны вопросы защиты совершенствования национального законодательства в сфере различных видов цифрового мониторинга, биометрии, цифрового профиля граждан, социальных рейтингов. Тем самым Ассоциация ставит на повестку проблему поиска баланса между обязательством государства по защите частной жизни граждан и получения необходимой информации для принятия управленческих решений.



Очевидно, что пандемия новой коронавирусной инфекции обозначила проблему использования методов цифрового контроля, в том числе в Российской Федерации. В частности, речь идет о российском приложении «Социальный мониторинг», с помощью которого на основе данных геолокации отслеживалось местонахождение больных COVID-19, обязанных находиться на самоизоляции. Фиксация местонахождения вне адреса самоизоляции служила основанием для назначения административного наказания. При этом технические ошибки в работе приложения приводили к необходимости обжалования неправомерных решений на его основе в судебном порядке.

С расширением масштабов цифровизации и увеличением негативных последствий реализации потенциальных угроз в результате хакерских атак возрастает актуальность вопросов информационной безопасности.

В настоящее время как в России, так и на пространстве МАЭСССИ очевиден запрос на принятие политическими системами и демократическими институтами новой информационной и социокультурной реальности. В частности, уже реализуются реформы

и проекты, направленные на увеличение прямого участия и возможностей для волеизъявления каждого гражданина с использованием цифровых технологий.

Сегодня процесс глобальной цифровизации охватил практически все виды человеческой деятельности в экономической, политической и общественной сферах. Цифровые технологии обеспечивают информационное взаимодействие органов власти с населением и институтами гражданского общества и способствуют повышению оперативности и удобства доступа к услугам государства из любого места и в любое время. Также этому содействует создание онлайн-сервисов и платформ для общества и оценки эффективности работы властей, получения обратной связи и выстраивания диалога с гражданским обществом.

Изучение как внутрироссийских подходов к цифровизации общественно значимых сфер жизни и взаимодействия граждан с органами государственной власти, так и практик стран — членов МАЭСССИ будет способствовать более глубокому анализу происходящих процессов, выработке способов решения имеющихся проблем и содействовать определению общего трека развития гражданского общества.



## Рекомендации по итогам председательства Общественной палаты Российской Федерации в МАЭСССИ

В заключительной части доклада приводятся рекомендации, подготовленные участниками профильных мероприятий по семи трекам работы Общественной палаты Российской Федерации на посту председателя МАЭСССИ в 2021–2023 годах.

### Трек №1. Цифровое неравенство как фактор, препятствующий развитию общества:

- создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям в аспекте обеспечения равных возможностей для доступа в Интернет во всех странах и населенных пунктах мира, а также обеспечения нуждающихся средствами для доступа и получения услуг через Интернет;
- координация усилий всех стран — членов МАЭСССИ и всего мирового сообщества, консолидация национальных ресурсов, компетенций и инвестиций для решения глобальных проблем цифрового неравенства;
- содействие достижению универсального широкополосного доступа к Сети для всех;
- участие в разработке основ государственной политики в области Интернета и цифровой экономики;

- содействие повышению доверия и безопасности при использовании сетевых платформ и других цифровых методов коммуникации;
- содействие повышению инклюзивности Интернета и цифровой экономики;
- содействие развитию электронной коммерции и сотрудничества в области цифровой торговли.

### Трек №2. Защита прав граждан от ИТ-гигантов:

- содействие системному и последовательному развитию национальных цифровых пространств и технологий, применяемых в разных странах, противодействие монополизации цифровых технологий;
- реализация рекомендаций G20 и ОЭСР о введении минимального глобального налога для транснациональных корпораций и «приземление» цифровых платформ в национальной юрисдикции;
- координация усилий, направленных на повышение цифровой грамотности населения и выработку международных стандартов регулирования деятельности соцсетей.

### Трек №3. Цифровизация и пандемия как триггеры кардинальной трансформации трудовых отношений:

- консолидация усилий государства, работодателей и профсоюзов, общественных организаций для выработки необходимых правовых норм и механизмов, которые позволят защитить права работников в условиях цифровой трансформации;
- стимулирование развития цифровых платформ, специализирующихся на подготовке и переподготовке кадров

и получения ими новых компетенций, отвечающих требованиям цифровой повестки;

- стимулирование развития необходимой инфраструктуры, которая позволит максимально широкому кругу профессионалов перейти на удаленный режим работы без ущерба для качества их трудовой деятельности и их комфорта.

#### **Трек №4. Цифровые технологии в образовании:**

- содействие расширению направлений онлайн-образования;
- выявление проблемных зон в системе образования в контексте интенсификации онлайн-обучения и выработка общего видения сбалансированного развития образовательного процесса в странах — участницах МАЭСССИ;
- содействие формированию новых требований к получаемым компетенциям и навыкам для реализации в цифровом мире.

#### **Трек №5. Этические проблемы применения цифровых технологий: социально-экономические последствия:**

- содействие обеспечению гарантий приватности и безопасности субъектов персональных данных;
- анализ и предотвращение этических коллизий, возникающих в процессе применения искусственного интеллекта;
- содействие минимизации рисков возникновения негативных последствий использования технологий искусственного интеллекта;

- совершенствование правовой базы и выработка общих стандартов в сфере применения цифровых технологий.

#### **Трек №6. Киберпреступность и экстремизм в Интернете: вопросы выработки стратегии общественного противодействия:**

- координация усилий в рамках МАЭСССИ для разработки общественной стратегии противодействия международному экстремизму, распространению противоправного контента, вызовом, связанным с угрозами психологическому здоровью и безопасности несовершеннолетних пользователей Интернета;
- совершенствование правового регулирования общественных отношений в цифровой среде;
- разработка технических средств и инструментов, позволяющих эффективно препятствовать совершению преступлений в киберпространстве.

#### **Трек №7. Демократические и общественные институты и их место в новой информационной и социокультурной реальности:**

- продвижение инклюзивного подхода к решению глобальных проблем человечества, повышению роли гражданского общества в вопросе контроля за реализацией мер по решению глобальных проблем;
- содействие использованию новых цифровых коммуникаций во взаимодействии с гражданами, развитию цифровых компетенций представителей органов государственной власти и общественных институтов, цифровых сервисов органов государственной власти как эффективного механизма коммуникации общества и государства и замера настроений граждан.

## СОКРАЩЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

**G20** — Группа двадцати или Большая двадцатка

**БДИПЧ** — Бюро по демократическим институтам и правам человека

**ВОИС** — Всемирная организация интеллектуальной собственности

**ВТО** — Всемирная торговая организация

**ЕС** — Европейский союз

**ИИ** — искусственный интеллект

**ИКТ** — информационно-коммуникационные технологии

**ИСИЭЗ НИУ ВШЭ** — Институт статистических исследований и экономики знаний Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»

**ИТ** — информационные технологии

**МАЭСССИ** — Международная ассоциация экономических и социальных советов и аналогичных институтов

**МСЭ** — Международный союз электросвязи

**НАФИ** — Национальное агентство финансовых исследований

**НСПК** — Национальная система платежных карт

**ОБСЕ** — Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе

**ООН** — Организация Объединенных Наций

**ОЭСР** — Организация экономического сотрудничества и развития

**РАЭК** — Российская ассоциация электронных коммуникаций

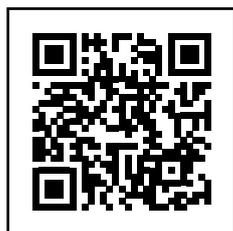
**РОЦИТ** — Региональная общественная организация «Центр Интернет-технологий»

**ЦУР** — Цели в области устойчивого развития

**ЭКОСОС** — Экономический и Социальный Совет Организации Объединенных Наций

**ЮНЕСКО** — Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры

**ЮНКТАД** — Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию



ЭЛЕКТРОННАЯ ВЕРСИЯ  
ДОКЛАДА

[www.aicesis.org](http://www.aicesis.org)  
[www.oprf.ru](http://www.oprf.ru)