

Рекомендации
Общественной палаты Российской Федерации
по итогам круглого стола на тему «Вопросы кадрового обеспечения отрасли
жилищно-коммунального хозяйства»

27 января 2022 года

г. Москва

В Общественной палате Российской Федерации (далее – Общественная палата) по инициативе Комиссии Общественной палаты по ЖКХ, строительству и дорогам проведен круглый стол на тему «Вопросы кадрового обеспечения отрасли жилищно-коммунального хозяйства» (далее – круглый стол, мероприятие).

В мероприятии приняли участие члены Общественной палаты, общественных палат субъектов Российской Федерации, представители Государственной корпорации – Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, Московской городской думы, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, образовательных и общественных организаций.

Участниками мероприятия рассмотрены актуальные вопросы кадрового обеспечения отрасли жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ), в том числе проблемы отсутствия комплексного подхода к подготовке кадров для отрасли ЖКХ, государственного планирования развития кадрового потенциала отрасли, целевого приема на обучение, низкого спроса абитуриентов на специальности в сфере ЖКХ, недостаточного количества бюджетных мест, а также нехватки компетенций руководителей и специалистов отрасли ЖКХ.

Вопросы кадрового обеспечения отрасли ЖКХ не раз становились предметом внимания членов Общественной палаты. Так, например, в 2021 году данная тема широко обсуждалась на площадках форума «Сообщество»¹, проводимого Общественной палатой.

¹ <https://www.oprf.ru/news/kak-vospitat-kommunalshchikov-problemy-prestizha-professii-i-kadrovoy-podgotovki>;
<https://www.oprf.ru/news/kadrovyy-golod-na-forume-soobshchestvo-obsudyat-aktualnye-problemy-sfery-zhkhk>

В целом при обсуждении обозначенных вопросов экспертами выявляются следующие проблемы в организации процесса подготовки кадров для ЖКХ.

1. В настоящее время одной из важнейших проблем подготовки кадров для отрасли ЖКХ является отсутствие федерального и регионального планирования развития кадрового потенциала для предприятий отрасли, в том числе для последующего перспективного формирования контрольных цифр приема для образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования, слабо развита система целевого приема на подготовку кадров для предприятий отрасли городского хозяйства.

В соответствии со статьей 100 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273-ФЗ) число обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов определяется на основе контрольных цифр приема на обучение по профессиям, специальностям, направлениям подготовки и научным специальностям за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов.

Согласно Правилам установления организациям, осуществляющим образовательную деятельность, контрольных цифр приема по профессиям, специальностям и направлениям подготовки и (или) укрупненным группам профессий, специальностей и направлений подготовки для обучения по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, а также по группам научных специальностей и (или) научным специальностям для обучения по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2021 года № 1750, контрольные цифры приема устанавливаются образовательным организациям:

а) по профессиям, специальностям и (или) укрупненным группам профессий и специальностей для обучения по образовательным программам среднего профессионального образования *за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета – Министерством просвещения Российской Федерации;*

б) по специальностям и направлениям подготовки и (или) укрупненным группам специальностей и направлений подготовки для обучения по образовательным программам высшего образования (за исключением специальностей и направлений подготовки и (или) укрупненных групп специальностей и направлений подготовки для обучения по образовательным программам высшего образования в области искусств), а также по группам научных специальностей и (или) научным специальностям для обучения по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) *за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета – Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.*

Контрольные цифры приема устанавливаются образовательным организациям в рамках утвержденного соответственно Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации общего объема контрольных цифр приема.

Общий объем контрольных цифр приема утверждает Министерство просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации ежегодно, до 31 января года, в котором проводится конкурс на распределение контрольных цифр приема.

Проведение конкурсов осуществляется созданными указанными ведомствами конкурсными комиссиями на основании заявок образовательных организаций на участие.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность по основным профессиональным образовательным программам, осуществляют прием на целевое обучение в пределах установленных контрольных цифр приема.

Представителем Министерства науки и высшего образования Российской Федерации в ходе мероприятия было отмечено, что в настоящее время по направлениям подготовки специалистов в сфере ЖКХ обучается более 490 тыс. человек, из которых более 120 тыс. обучаются на бюджетных местах. Однако, по мнению участников круглого стола, обозначенный объем бюджетных мест не представляется возможным признать достаточным. Ситуация усугубляется также и тем, что распределение бюджетных мест по соответствующим образовательным программам не всегда соответствует объективным потребностям рассматриваемой отрасли.

Большое значение для решения вопросов кадрового обеспечения отрасли ЖКХ имеет, во-первых, аудит кадровых потребностей отрасли в среднесрочной либо долгосрочной перспективе, что позволит более эффективно планировать в том числе объемы контрольных цифр приема абитуриентов, во-вторых, выстраивание тесной связи между образовательными учреждениями и работодателями, то есть подготовка специалистов под конкретные потребности организаций в сфере ЖКХ – целевое обучение.

В этой связи была отмечена необходимость создания региональных координационных площадок, на которых представители региональных образовательных организаций, работодателей, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченных в сферах ЖКХ и образования могли бы эффективно взаимодействовать в целях выявления актуальных кадровых потребностей отрасли ЖКХ, оптимизируя тем самым и распределение соответствующих бюджетных мест.

Помимо прочего, участниками круглого стола была отмечена целесообразность утверждения на федеральном и региональном уровнях планов мероприятий по обеспечению кадровыми ресурсами отрасли ЖКХ на период 2023-2025 годов, предусматривающих конкретные меры по подготовке и переподготовке кадров организаций ЖКХ, служащих органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере управления ЖКХ, органов местного самоуправления, по инкорпорированию профессиональных стандартов

в федеральные государственные образовательные стандарты, внедрение цифровых компетенций в каждой профессии в сфере ЖКХ, сроки и ответственных исполнителей.

2. Участниками мероприятия был отмечен низкий уровень эффективности проводимых профориентационных мероприятий для молодежи в целях формирования представления о профессиях ЖКХ, о перспективах трудоустройства, карьерного роста и возможностях профессионального развития в отрасли.

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации осуществляют мероприятия по обеспечению профессиональной ориентации, профессионального обучения детей, достигших возраста 14 лет.

Однако участниками круглого стола было высказано мнение о необходимости усиления деятельности органов власти субъектов Российской Федерации в части организации и проведения профориентационных мероприятий среди обучающихся общеобразовательных организаций.

Профессиональная реализация в сфере ЖКХ в настоящее время не вызывает интереса среди молодежи, поскольку ожидания по заработной плате специалистов в отрасли ЖКХ с фактической ситуацией зачастую разнятся, а также отсутствуют иные материальные стимулы для закрепления таких специалистов в организации, существует необходимость повышения их трудовой мотивации, а также престижа профессий в сфере ЖКХ.

В свете изложенного рациональным представляется формирование базы успешных практик профориентационной работы с молодежью и тиражирование ее во всех субъектах Российской Федерации.

3. В ходе круглого стола также была отмечена важность непрерывного образования специалистов ЖКХ в целях профессионального развития, обеспечения соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды посредством реализации

дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки), в том числе с использованием модульных программ обучения, применения дистанционных форм обучения и др.

При этом, в соответствии со статьей 76 Закона № 273-ФЗ, содержание дополнительных профессиональных программ должно учитывать *профессиональные стандарты*, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

4. Участниками круглого стола было отмечено, что зачастую уровень компетенции руководителей и специалистов управляющих организаций многоквартирных домов не соответствует практическим требованиям выполняемых ими обязательств, осуществляемой деятельности.

Согласно статье 192 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) деятельность по управлению многоквартирными домами осуществляется управляющими организациями на основании лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, предоставленной органом государственного жилищного надзора на основании решения *лицензионной комиссии* субъекта Российской Федерации.

Одним из лицензионных требований в соответствии со статьей 193 ЖК РФ является наличие у должностного лица (единоличного исполнительного органа юридического лица, руководителя юридического лица или его филиала либо индивидуального предпринимателя, осуществляющих управление многоквартирным домом, а в случае заключения договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа – единоличного исполнительного органа юридического лица или индивидуального

предпринимателя, которым такие полномочия переданы) лицензиата, соискателя лицензии *квалификационного аттестата*.

Порядок проведения квалификационного экзамена физических лиц, претендующих на получение квалификационного аттестата, а также перечень вопросов, предлагаемых лицу, претендующему на получение квалификационного аттестата, на квалификационном экзамене, утверждены приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 789/пр.

Согласно указанному выше порядку квалификационный экзамен проводится в форме компьютерного тестирования, индивидуальный для каждого претендента набор тестов состоит из 100 вопросов, за каждый правильный ответ на вопрос в форме теста – 2 балла. Претендент, получивший за ответы на все вопросы индивидуального набора тестов не менее 86 процентов максимально возможного количества баллов, считается сдавшим квалификационный экзамен.

Квалификационный экзамен проводится с целью проверки знаний претендентами требований законодательства Российской Федерации к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами.

По мнению участников круглого стола, данный механизм оценки квалификации претендентов на получение лицензии на осуществление управления многоквартирными домами представляется не достаточно эффективным по причине низкого «проходного порога» – 86 процентов, отсутствия в квалификационном экзамене практической части, а также недостаточной открытости проводимых испытаний.

В связи с этим было предложено внедрение возможности сдачи квалификационного экзамена с использованием инструмента *независимой оценки квалификации*, включающей оценку как теоретических знаний претендентов, так и практических навыков, необходимых при осуществлении управления многоквартирными домами. Вместе с тем должны быть установлены требования обязательной независимой квалификации в тех видах работ и услуг, которые

в первую очередь касаются обеспечения безопасности, например, лифтовое хозяйство.

Наряду с вышеизложенным участники круглого стола согласились, что решение указанных вопросов без государственной поддержки может быть затруднительным. Следовательно, в настоящее время сложилась необходимость поиска и разработки новых подходов к совершенствованию механизмов выработки единой государственной политики в части отраслевого образования для предприятий ЖКХ, консолидации и обеспечения эффективного взаимодействия представителей профильных федеральных органов исполнительной власти с экспертным сообществом.

На основании вышеизложенного, учитывая высокую социальную значимость вопросов кадрового обеспечения отрасли ЖКХ, Общественная палата рекомендует:

Правительству Российской Федерации рассмотреть возможность разработки и утверждения федерального плана мероприятий по обеспечению кадровыми ресурсами отрасли ЖКХ на период 2023-2025 годов.

Министерству науки и высшего образования Российской Федерации, Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации

Рассмотреть возможность

1. Разработки совместно с Министерством финансов Российской Федерации и реализации системы мер по повышению уровня профессиональной мотивации специалистов в сфере ЖКХ, включая оплату труда, премии, награды, льготы и преференции.

2. Разработки и реализации системы мер по профессиональной ориентации и повышению престижа профессий в сфере ЖКХ посредством реализации целевого обучения, грантов на обучение, индивидуальных стипендий, стажировок.

Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации рассмотреть возможность введения принципа независимой оценки квалификации при лицензировании деятельности по управлению многоквартирными домами.

Министерству науки и высшего образования Российской Федерации

Рассмотреть возможность

1. Ежегодного выделения дополнительных контрольных цифр приема и соответствующих целевых квот в организациях высшего и среднего профессионального образования по направлениям подготовки специальностей в отрасли ЖКХ.

2. Содействия в подготовке и выпуске комплекса специализированных учебно-методических материалов (учебники, учебные пособия), разработанных при участии представителей профессионального сообщества и предназначенных для подготовки специалистов в сфере ЖКХ.

3. Дополнительного финансирования повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, реализующего программы высшего профессионального образования по направлениям подготовки кадров в отрасли ЖКХ.

Министерству просвещения Российской Федерации, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования рассмотреть возможность сбора и тиражирования положительных региональных практик по профориентационной работе с обучающимися в общеобразовательных организациях.

Высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации)

Рассмотреть возможность

1. Создания совместно с руководителями муниципальных образований профильных региональных координационных площадок для взаимодействия

представителей региональных образовательных организаций, работодателей, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченных в сферах ЖКХ и образования для обсуждения и выявления актуальных кадровых потребностей отрасли в регионах.

2. Разработки региональных планов мероприятий по обеспечению кадровыми ресурсами отрасли ЖКХ на период 2023-2025 годов.

Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сферах образования и занятости населения

Рассмотреть возможность

1. Организации и проведения совместно с представителями организаций в сфере ЖКХ профориентационных мероприятий для обучающихся общеобразовательных организаций в целях формирования у них позитивного представления о профессиях ЖКХ, о перспективах трудоустройства, карьерного роста и возможностях профессионального развития в отрасли.

2. Разработки мер, направленных на совершенствование процесса взаимодействия между органами государственной власти субъектов Российской Федерации, работодателями и образовательными организациями в целях осуществления целевой подготовки кадров для ЖКХ с дальнейшим трудоустройством выпускников в организациях отрасли.

3. Создания современных учебно-методических комплексов для реализации образовательных программ по направленности в сфере ЖКХ.

Общественным палатам субъектов Российской Федерации рассмотреть возможность осуществления регулярного взаимодействия в рамках общественного контроля с работодателями, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными организациями по вопросам развития системы подготовки кадров для сферы ЖКХ.