



Общественная палата
Российской Федерации

Миусская пл., д. 7, стр.1, Москва, ГСП-3, 125993
CIVIC CHAMBER OF THE RUSSIAN FEDERATION Тел.: +7(495)221-83-64, +7(495)221-83-63, www.oprf.ru, info@oprf.ru

20 АПР 2022

№ 70ПК-8/ 836

На № _____ от _____

КОМИССИЯ ПО ДОСТУПНОЙ СРЕДЕ И РАЗВИТИЮ ИНКЛЮЗИВНЫХ ПРАКТИК

Губернатору
Санкт-Петербурга

БЕГЛОВУ А.Д.

Уважаемый Александр Дмитриевич!

7 апреля 2022 года в Общественной палате Российской Федерации на заседании круглого стола «Доступность общественного городского транспорта для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения. Проблемы и решения» был рассмотрен опыт радиоинформирования и звукового ориентирования людей с нарушениями зрения. Наиболее распространенной в России из систем радиоинформирования и звукового ориентирования, работающей в соответствии с ГОСТ Р 59431-2021, в настоящее время является система «Говорящий город».

В соответствии с поручением Администрации Президента Российской Федерации (пункт 12 раздела I протокола совместного совещания советника Президента Российской Федерации Левицкой А.Ю. и Минтранса России от 27 июня 2017 года № НА-97) субъектам Российской Федерации было рекомендовано рассмотреть возможность внедрения указанной системы на территории регионов.

В настоящее время данная система уже функционирует более чем в 30 субъектах Российской Федерации (оснащено более 3400 единиц транспортных средств, в Санкт-Петербурге – более 2600 единиц). Стоит отметить, что данная система применяется и на инфраструктурных объектах, в том числе на объектах дорожного хозяйства (оборудовано более 4 тысяч пешеходных переходов).¹

¹ Сводный аналитический доклад о результатах реализации мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов в субъектах Российской Федерации транспортной инфраструктуры и транспортных услуг за 2020 год.

На личном опыте знаю о применении системы «Говорящий город» в Москве. В настоящее время в новом здании флагманского центра ГБУ города Москвы «Центр социокультурной реабилитации Дианы Гурцкая» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы также внедрена система «Говорящий город». На данный момент система проходит тестирование с участием реабилитантов, которые положительно отзываются о ее достоинствах.

Опыт многолетнего успешного использования показал, что система «Говорящий город» помогает людям с инвалидностью, в первую очередь по зрению, самостоятельно и комфортно передвигаться в городе, решая повседневные задачи – посадка в транспорт, посещение каких-либо учреждений, переход через улицу, – которые для условно здоровых людей не вызывают труда.

Санкт-Петербург является родиной этой системы и лидером по масштабу её применения на транспорте, зданиях и пешеходных переходах не только в России, но и за рубежом.

В ходе недавнего мероприятия Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по доступной среде и развитию инклюзивных практик, которое проводилось в ГБОУ школа-интернат № 1 имени К.К. Грота, я имела возможность лично убедиться в эффективности работы элементов системы «Говорящий город», установленных в Санкт-Петербурге на перекрестке проспекта Шаумяна и Таллинской улицы.

В то же время, к сожалению, ряд проблем, о которых мы знаем от пользователей системы в Санкт-Петербурге, до сих пор не решен.

1. Автобусы остаются практически недоступными для людей с инвалидностью по зрению, так как даже крупнейший перевозчик «Пассажиравтотранс» не включает в технические задания на закупку требование оснащения транспорта системой «Говорящий город». Например, на всех новых автобусах, которые появились и появляются в рамках транспортной реформы в Санкт-Петербурге, нет «Говорящего города», и люди самостоятельно не могут узнать номер автобуса, найти дверь и открыть ее с помощью кнопки открывания дверей. По нашему мнению, это прямое нарушение прав людей с инвалидностью.

2. Для полной доступности общественного транспорта для инвалидов по зрению также необходимо оборудовать «Говорящим городом» остановки, чтобы найти саму остановку и получать онлайн-расписание маршрутов.

3. Кроме того, в городе очень много объектов и транспорта, которые оснащены версией «Говорящего города» более 8 лет назад и работают только со специализированными абонентскими устройствами. Но за все эти годы, несмотря на запросы инвалидов, город не обеспечил нуждающихся в этих устройствах, как это делается в других регионах согласно рекомендациям Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по итогам заседания Комиссии по актуализации классификации технических средств реабилитации², а установка новой версии системы, которая поддерживает использование смартфонов, не запланирована или идет крайне медленно.

4. Система «Говорящий город» функционирует и применяется как единая на всей территории Российской Федерации, и важно рассказывать людям о том, что в Санкт-Петербурге они могут применять такую технологию на всем электротранспорте, в метро, театрах и других объектах, тем самым поднимая туристический интерес.

Необходимо отметить, что обозначенные вопросы касаются как людей с инвалидностью по зрению, проживающих в Санкт-Петербурге, так и приезжающих из других регионов.

Комиссия Общественной палаты Российской Федерации по доступной среде и развитию инклюзивных практик просит Вас оказать содействие в скорейшем решении вышеперечисленных вопросов.

Контактное лицо – Ниточкин Федор Васильевич, тел. 8 (917) 529-94-70, эл. почта: nitochkin@oprfr.ru.

С уважением,

председатель Комиссии



Д.Г. Гурцкая

Исп. Ниточкин Ф.В.
Тел. 8 (495) 221-83-64 (доб. 3206)

² Протокол от 17 декабря 2019 года № 1.